

10

ΕΝΟΤΗΤΑ 10

Δουλεύοντας
με επαγγελματίες

10.1 Εισαγωγή

Η παρούσα ενότητα αφορά στη συνεργασία ανάμεσα στους υποστηρικτές ομοτίμων και τους επαγγελματίες. Επικεντρώνεται στον τρόπο με τον οποίο μπορεί να χτιστεί μια ισότιμη συνεργασία βασισμένη στον αλληλοσεβασμό, καθώς και στον ρόλο του υποστηρικτή ομοτίμων και των επαγγελματιών. Η ενότητα επίσης διερευνά τον τύπο της υποστήριξης που μπορούν να αναμένουν οι εργαζόμενοι υποστηρικτές ομοτίμων από τους επαγγελματίες και τον τρόπο διαχείρισης των δυσκολιών που μπορεί να δημιουργηθούν σε αυτή τη συνεργασία.

10.2 Στόχοι Ενότητας

- Χτίζοντας μια καλή συνεργασία
- Εξάσκηση δεξιοτήτων σύναψης σχέσεων και αλληλεπίδρασης ανάμεσα στους υποστηρικτές ομοτίμων και στους επαγγελματίες
- Κατανόηση του είδους της εξουσίας και των ευθυνών που έχει ένας επαγγελματίας
- Συνειδητοποίηση των ωφελειών της συνεργασίας όταν εργαζόμαστε με άστεγους

10.3 Πλάνο μαθήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2,5 ώρες

ΥΛΙΚΑ

- Εγχειρίδιο Επαγγελματιών
- Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών (περιλαμβάνει όλα τα φύλλα εργασίας και τις αυτοαξιολογήσεις)
- Φύλλα Εργασίας και σενάρια
- Γραφική ύλη
- Πίνακας σημειώσεων/ πίνακας
- Παρουσιάσεις PowerPoint (προαιρετικό)
- Η/Υ - προτζέκτορας (προαιρετικό)

ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εγχειρίδιο Επαγγελματιών, Ενότητα 3, Μικτές ομάδες παρέμβασης. Υποστηρίζοντας τον υποστηρικτή ομοτίμων

Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών, Ενότητα 10, Δουλεύοντας με επαγγελματίες

ΑΝΟΙΓΟΝΤΑΣ ΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Σύντομη παρουσίαση των θεμάτων της συνεδρίας στους συμμετέχοντες. Κάντε έναν κύκλο – “πως είσαι σήμερα”.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Θυμηθείτε να κάνετε σύντομα διαλείμματα μεταξύ των ασκήσεων.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

10 λεπτά.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1	Προσδοκίες αναφορικά με τους επαγγελματίες
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	35 λεπτά
ΦΥΛΛΑΔΙΟ/ ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	N/A
ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Στους συμμετέχοντες θα δοθούν αυτοκόλλητα σημειώματα και στυλό και θα τους ζητηθεί να γράψουν πράγματα που κατά τη γνώμη τους είναι σημαντικά για έναν υποστηρικτή ομοτίμων όταν δουλεύει μαζί με επαγγελματίες (εργαζόμενους στο πεδίο, διαχειριστές υποθέσεων, κοινωνικούς λειτουργούς) σε έναν οργανισμό. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να γράψουν ελεύθερα τις ιδέες τους. ει- δάλλως με τη βοήθεια π.χ. των ακόλουθων θεμάτων: • Αλληλεπίδραση και αμοιβαία σχέση • Εργασιακές ώρες και συνθήκες • Εργασία σε μια ομάδα και έναν οργανισμό • Ευημερία και ασφάλεια στην εργασία Στη συνέχεια, τα σημειώματα τοποθετούνται σ' ένα μεγάλο χαρτί ή σ' έναν πίνακα. Αν έχουν αξιοποιηθεί τα θέματα, ομαδοποιήστε τις σημειώσεις κατά θέμα. Στην περίπτωση που οι συμμετέχοντες έγραψαν ελεύθερα τις ιδέες τους, ο εκπαιδευτής μπορεί και πάλι να προσπαθήσει να ομαδοποιήσει τις σημειώσεις ανά θέμα. Κατόπιν ο εκπαιδευτής (ή ένας από τους συμμετέχοντες) διαβάζει δυνατά τις προσδοκίες που εκφράστηκαν και τις συζητά. Ο εκπαιδευτής θα συντονίσει τη συζήτηση και θα κάνει συμπληρωματικές ερωτήσεις.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2	Ανάλυση σεναρίου
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	40 λεπτά
ΥΛΙΚΑ	Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών
ΣΕΝΑΡΙΟ	Η περίπτωση του Λούκας
ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε ομάδες των 3-4 ατόμων. Κάθε ομάδα διαβάζει την ιστορία του Λούκας, απαντά τις ερωτήσεις και σημειώνει τα κύρια σημεία. Ακολουθεί μία ομαδική συζήτηση για το πως ένας επαγγελματίας/ μια ομάδα επαγγελματιών και ένας υποστηρικτής ομοτίμων θα μπορούσαν μαζί να βοηθήσουν τον Λούκας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ερωτήσεις στην ιστορία για βοήθεια. Όλες οι ομάδες μοιράζονται τις ιδέες τους και ο εκπαιδευτής συντονίζει τη συζήτηση.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3	Ανάλυση Swot – συνεργασία με επαγγελματίες
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	40 λεπτά
ΥΛΙΚΑ	Ενότητα 10
ΦΥΛΛΑΔΙΟ/ ΑΝΑΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	SWOT - Φύλλο εργασίας 1: «Συνεργασία με επαγγελματίες»
ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Παρουσιάστε την ανάλυση SWOT στους συμμετέχοντες. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε ομάδες των 3-4 ατόμων και ζητήστε από κάθε ομάδα να κάνει την ανάλυση SWOT. (20 λεπτά) Η άσκηση συζητιέται στην ολομέλεια. Κάθε ομάδα αναφέρει εναλλακτικά ένα από τα σημεία (Δυνάμεις, Αδυναμίες, Ευκαιρίες ή Απειλές). Ο εκπαιδευτής συντονίζει τη συζήτηση και ζητάει από τις άλλες ομάδες να κάνουν σχόλια και να συμπληρώσουν το φύλλο τους με βάση τη συζήτηση. (20 λεπτά)

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4	Τί είδους συνεργάτης θέλω να είμαι;
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	25 λεπτά
ΥΛΙΚΑ	Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών , Ενότητα 10
ΦΥΛΛΑΔΙΟ/ ΑΝΑΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Φύλλο εργασίας 2: «Τί είδους συνεργάτης θέλω να είμαι;»
ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Σκοπός της εργασίας είναι να σκεφτούμε τι σημαίνει ένας καλός συνεργάτης. Δείτε το βίντεο (5 λεπτά): https://www.youtube.com/watch?v=xtcbgG4Svk0 Αν οι συμμετέχοντες έχουν πρόβλημα να καταλάβουν Αγγλικά, ψάξτε για ένα σύντομο βίντεο στη γλώσσα σας που να αναφέρεται στις ιδιότητες ενός καλού συναδέλφου. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να διαλέξουν πέντε χαρακτηριστικά στο Φύλλο εργασίας που θα ήθελαν να έχουν οι ίδιοι. Στη συνέχεια ζητήστε τους να επιλέξουν πέντε ιδιότητες που θα ήθελαν να έχουν οι συνάδελφοί τους. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σβήσουν δύο από τα χαρακτηριστικά που επέλεξαν για τον εαυτό τους, αφήνοντας τρία που είναι πιο σημαντικά γι' αυτούς. Στη συνέχεια ζητήστε τους να κάνουν το ίδιο για τα χαρακτηριστικά που θα ήθελαν να έχουν οι συνάδελφοί τους. Οι συμμετέχοντες μοιράζονται με την ομάδα τα χαρακτηριστικά που επέλεξαν και εκείνα τα δύο που έμειναν εκτός. Συντονίστε μία συζήτηση σχετικά με το γιατί οι συμμετέχοντες διάλεξαν τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και για το αν διάλεξαν τις ίδιες ιδιότητες για τους ίδιους και για τους συναδέλφους τους.



ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ

Στο τέλος της συνεδρίας κάντε στους συμμετέχοντες ερωτήσεις που ενεργοποιούν τη σκέψη, όπως “Πώς πιστεύετε ότι η σημερινή συνεδρία μας έφερε πιο κοντά στο να γίνουμε υποστηρικτές ομοτίμων;” Μετά καλέστε τους συμμετέχοντες να πουν:

- Τι τράβηξε την προσοχή τους
- Τι κέρδισαν/έμαθαν
- Τι θέλουν να κρατήσουν ως σημείο αναφοράς από τη σημερινή συνεδρία

Καλέστε την ομάδα να σας κάνει ερωτήσεις σχετικά με τη σημερινή συνεδρία και/ή συνολικά την εκπαίδευση.

10.4 Βιβλιογραφία/ Δικτυογραφία

- Museum Hack, [The Only List of Icebreaker Questions You'll Ever Need](#), 2021
- Mind Tools, [What is SWOT analysis?](#)

10

ΕΝΟΤΗΤΑ 10

**Φύλλα εργασίας
και σενάριο**



Accommodating a travelling **life**

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1

Ανάλυση SWOT: Συνεργασία με επαγγελματίες

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

Ποια είναι τα **δυνατά σημεία** μιας συνεργασίας όπου οι επαγγελματίες και οι ομότιμοι υποστηρικτές θα δουλεύουν μαζί; Τι είδους γνώση και δεξιότητες κατέχουν δουλεύοντας πλάι πλάι;

ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ

Τι είδους προκλήσεις και **αδυναμίες** μπορεί να παρουσιάσουν στην συνεργασία και την σχέση ανάμεσα στον επαγγελματία και τον υποστηρικτή ομοτίμων;

SWOT**ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ**

Τι είδους **ευκαιρίες** για τη δουλειά με τους πελάτες παρέχει η συνεργασία μεταξύ επαγγελματιών και υποστηρικτών ομοτίμων; Πώς ο πελάτης μπορεί να ωφεληθεί από αυτήν;

ΑΠΕΙΛΕΣ

Ποιες μπορεί να είναι οι εξωγενείς **απειλές** για μια επιτυχημένη συνεργασία; (π.χ. άλλοι επαγγελματίες, πόροι κλπ)

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΑΠΕΙΛΕΣ

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2

Τι είδους συνάδελφος θέλω να είμαι

Επιλέξτε τα πέντε πιο σημαντικά χαρακτηριστικά που περιγράφουν το είδος του συναδέλφου που θα θέλατε να είστε, γράφοντας ΕΓΩ δίπλα τους. Στη συνέχεια, επιλέξτε 5 χαρακτηριστικά που θα θέλατε να έχει ο/η συνάδελφος σας, γράφοντας ΣΥΝ δίπλα τους

Αισιόδοξος	Έμπιστος	Θετικός	Στοργικός
Ανιδιοτελής	Ενεργός	Ιδιαίτερος	Συμπάσχων
Αξιοθαύμαστος	Ενθουσιώδης	Ικανός	Συναρπαστικός
Αξιόπιστος	Έντιμος	Καλωσυνάτος	Συνεργατικός
Αυτοπειθαρχημένος	Έξυπνος	Κατανοητικός	Συνετός
Αφοσιωμένος	Επαινετικός	Μορφωμένος	Ταπεινός
Βοηθητικός	Επιδέξιος	Όμορφος	Τακτικός
Γαλήνιος	Επικεικής	Οργανωμένος	Χαλαρός
Γενναίος	Επικεντρωμένος	Οργανωτικός	Φερέγγυος
Δημιουργικός	Ευδιάθετος	Περίεργος	Φιλικός
Διαυγής	Ευγενικός	Παράτολμος	Χαρούμενος
Δίκαιος	Ευγνώμων	Πιστός	Υπεύθυνος
Δουλεутарάς	Ευφυής	Προσεκτικός	Υπομονετικός
Δυνατός	Ευχάριστος	Προσηνής	
Ειλικρινής	Εφευρετικός	Σεβαστικός	
Ελκυστικός	Ηθικός	Σκεπτόμενος	

ΜΙΛΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΛΟΥΚΑ

Παρακάτω θα διαβάσετε την ιστορία του Λούκας. Η ομάδα παρέμβασης τον συνάντησε πρόσφατα και πρόκειται να εργαστεί ώστε να τον κινητοποιήσει με στόχο την ανάκαμψή του. Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη και κατανοήσετε τις διαθέσιμες πληροφορίες, να προσπαθήσετε να αναλογιστείτε διαφορετικές πτυχές της κατάστασης στην οποία βρίσκεται ο Λούκας και να εξετάσετε πιθανές λύσεις.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΕΝΑΡΙΟΥ

Μέρος 1ο

Ο Λούκας πλησιάζει τα 30. Λέει ότι ζει στον δρόμο εδώ και περίπου 7 χρόνια και ότι έχει αλλάξει πολλές αρκετές φορές. Το προσωπικό μιας ΜΚΟ που εργάζεται στο δρόμο τον προσέγγισε πριν λίγους μήνες. Ήταν αρκετά δύσπιστος και μόλις που μοιράστηκε κάποιες πληροφορίες για το ποιος είναι, και για αυτό ξέρουμε τόσα λίγα γι' αυτόν. Κουβαλάει όλα του τα υπάρχοντα – τα εντελώς απαραίτητα που μπορούν να χωρέσουν σε σακίδιο πλάτης και σε καρότσι σουπερμάρκετ – παντού μαζί του. Αρνείται να τα αφήσει ακόμη κι όταν είναι με το προσωπικό της ΜΚΟ. Κοιμάται πάντα σε μια εγκαταλελειμμένη αποθήκη και αρνείται να πάει στον ξενώνα.

Οι εργαζόμενοι της ΜΚΟ υποψιάζονται ότι αντιμετωπίζει κάποιο θέμα ψυχικής υγείας. Μιλούν με αρκετούς ανθρώπους που δουλεύουν στην περιοχή όπου συχνάζει και οι οποίοι επιβεβαιώνουν ότι συχνά συμπεριφέρεται σαν να έχει παραισθήσεις. Οι επαγγελματίες έχουν προσπαθήσει να τον πείσουν να κάνει ιατρικές εξετάσεις και να πάει στον ξενώνα όπου θα μπορούσε να βρει υποστήριξη ώστε να ξεκινήσει την διαδικασία ανάκαμψης, αλλά αρνείται.

Ποιοι είναι οι λόγοι που κάνουν τον Λούκας να μην θέλει να μοιραστεί πληροφορίες με το προσωπικό της ΜΚΟ;

Με αυτές τις λίγες πληροφορίες που έχουν στην διάθεσή τους θα μπορούσαν οι επαγγελματίες να βοηθήσουν τον Λούκα να ανακάμψει;

Ως υποστηρικτής ομοτίμων, πώς θα πλησιάζατε και θα ενθαρρύνατε τον Λούκας να «ανοιχτεί» και να μιλήσει για τις εμπειρίες του παρελθόντος του και τις τωρινές του ανησυχίες;

Μέρος 2ο

Έχουν περάσει λίγοι μήνες αφότου η ομάδα σας ξεκίνησε να δουλεύει με τον Λούκας και τελικά έχει αρχίσει να μοιράζεται κάποιες προσωπικές πληροφορίες.

Αποδείχθηκε ότι και οι δύο γονείς του Λούκας είχαν σοβαρό πρόβλημα αλκοολισμού και ήταν βίαιοι τόσο μεταξύ τους όσο και με τα παιδιά. Στερήθηκαν τα γονικά τους δικαιώματα όταν ο Λούκας ήταν 7 χρονών και έτσι το αγόρι πήγε να ζήσει με την γιαγιά του. Όταν εκείνη πέθανε, ο πατέρας του δεν βρέθηκε πουθενά, ενώ η μητέρα του είχε κάνει καινούρια οικογένεια και αρνήθηκε κάθε επαφή με τον γιο της. Ο Λούκας έμεινε τελικά με τον θείο του αλλά η σχέση τους ήταν συγκρουσιακή και βίαιη.

Ποτέ δεν του άρεσε το σχολείο. Ήταν δύσκολο να συγκεντρωθεί, τα γράμματα στα βιβλία ήταν «θαμπά» και οι δάσκαλοι ήταν πάντα θυμωμένοι μαζί του γιατί ήταν υπερκινητικός. Τα παράτησε στο γυμνάσιο και κάποια στιγμή, αργότερα, ακολουθώντας την συμβουλή ενός κοινωνικού λειτουργού, παρακολούθησε μαθήματα κηπουρικής. Ήταν καλός σε αυτό και σύντομα βρήκε δουλειά. Ωστόσο ένωθε μόνος και δυστυχισμένος.



Όταν έγινε 18, ο θεός του είπε να βρει δικό του σπίτι και να μετακομίσει. Ξόδευε τα περισσότερα λεφτά του στα ναρκωτικά. Η ψυχική του υγεία επιδεινωνόταν μήνα με τον μήνα. Ήταν απογοητευμένος και θυμωμένος. Γινόταν ολοένα και δυσκολότερο να συγκεντρωθεί και να μαθαίνει πράγματα. Άρχισε να ακούει φωνές και αυτό τον απογοήτευε και τον φόβιζε ακόμη παραπάνω. Στην δουλειά έγινε επιθετικός απέναντι στο αφεντικό και τους συναδέλφους του, τόσο που απολύθηκε. Από το σημείο αυτό σταμάτησε να βγαίνει από το διαμέρισμα. Φοβόταν πάρα πολύ να ψάξει για νέα εργασία. Οι φωνές στο κεφάλι του τον ακολουθούσαν παντού. Μετά από λίγους μήνες του έκαναν έξωση και βρέθηκε στο δρόμο χωρίς να έχει να πάει πουθενά.

Στράφηκε στον τοπικό ξενώνα για αστέγους. Δεν ήθελε να μιλήσει σε κανέναν, ούτε στους άλλους λήπτες των υπηρεσιών ούτε στους επαγγελματίες. Κοιμόταν εκεί, σηκωνόταν το πρωί και έφευγε χωρίς να πει κουβέντα και δεν επέστρεφε παρά μόνο αργά το βράδυ κατευθείαν για ύπνο. Κάποιοι από τους άλλους που ζούσαν εκεί ήταν αρκετά επιθετικοί απέναντί του. Τον αποκαλούσαν χαζό, τον εκφόβιζαν και σε μερικές περιπτώσεις τον είχαν ληστέψει. Κάποια μέρα ο Λούκας κατηγορήθηκε από έναν ένοικο ότι τον είχε κλέψει. Καυγάδισαν και ο Λούκας, χάνοντας τον έλεγχο, τον χτύπησε πάρα πολύ. Κρατήθηκε στην αστυνομία και του απαγορεύθηκε να πηγαίνει στον ξενώνα. Τότε πήρε την απόφαση να μην ξαναπάει ποτέ σε ξενώνα, ούτε σε αυτόν ούτε σε κανέναν άλλο. Αυτό συνέβη πριν λίγα χρόνια. Από τότε ο Λούκας πηγαίνει από πόλη σε πόλη.

ΑΣ ΣΚΕΦΤΟΥΜΕ

1. Ποιες θα μπορούσαν να είναι οι ανάγκες του Λούκας κατά την παρούσα φάση;
2. Νομίζετε ότι ο Λούκας έχει επίγνωση των αναγκών του; Αν ήσασταν στην θέση του, τι θα νομίζατε;
3. Πώς θα μπορούσε να βοηθηθεί ο Λούκας ώστε να εκκινήσει μια διαδικασία ανάκαμψης. Ποιες είναι εκείνες οι υπηρεσίες που θα μπορούσαν να τον βοηθήσουν;
4. Θεωρείτε ότι οι υποστηρικτές ομοτίμων θα μπορούσαν να βοηθήσουν τον Λούκας; Αν ναι, με ποιον τρόπο;
5. Σκεφτείτε μια δράση ή δράσεις που ως υποστηρικτής ομοτίμων θα κάνατε για υποστηρίξετε τον Λούκας και να τον βοηθήσετε να εκκινήσει μια διαδικασία ανάκαμψης.



Accommodating a travelling **life**

10

τέλος ενότητας



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης