

3

UNIDAD

**El apoyo mutuo
y el sinhogarismo**



3.1 Introducción

El sinhogarismo es un fenómeno complejo que afecta a más de 700 000 personas en la Unión Europea¹. De forma similar a los que sufren otras desventajas como los problemas de salud mental o las adicciones, las personas afectadas por esta situación de pobreza extrema están muy estigmatizadas. ¿Acaso es responsabilidad personal? ¿Acaso es responsabilidad de los gobiernos? Muchos consideran que se trata de una cuestión personal y cargan toda la responsabilidad al propio individuo. Sin embargo, dado que todos los textos fundamentales de la UE o de la ONU², así como la mayoría de las constituciones de los estados miembros, protegen el derecho a la vivienda y mientras que la realidad es que la realidad es que a las personas sin hogar se les priva de algunos de sus derechos humanos básicos, exponiendo su salud y su vida a peligro, claramente no debería ser considerado una cuestión meramente personal.

En esta unidad, examinaremos las causas del sinhogarismo y la situación actual a nivel europeo. Además, abordaremos el rol del agente de apoyo en el camino hacia la recuperación de las personas sin hogar en particular.

3.2 Resultados del aprendizaje

- Entender y analizar las causas del sinhogarismo
- Tener nociones de la situación del sinhogarismo en la Unión Europea
- Analizar el rol que los agentes de apoyo pueden tener en la atención a las personas sin hogar

3.3 Plan de la sesión

DURACIÓN

2,5 h aprox.

MATERIALES

- Manual del formador
- Manual del agente de apoyo mutuo (incluye las hojas de actividad, los casos prácticos y ejercicios de autoevaluación)
- Programa de la sesión (incluye hojas de actividades y casos prácticos)

¹ <https://www.feantsa.org/en/report/2020/07/23/fifth-overview-of-housing-exclusion-in-europe-2020>

² Véase actividad 2

- Materiales de oficina (papel en diferentes tamaños, cartulinas, bolígrafos, lápices, rotuladores pólits, etc.)
- Rotafolio/Pizarra
- Ordenador con conexión a Internet
- Proyector/TV

CONTENIDOS CONCEPTUALES

Unidad 3. El apoyo mutuo y el sinhogarismo, Manual del agente de apoyo mutuo

Unidad 4. Apoyo mutuo y sinhogarismo, Manual del formador



ACTIVIDAD 1	Sinhogarismo. Reflexión grupal
DURACIÓN	40 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	N/A
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Esta actividad tiene como objetivo proporcionar una comprensión crítica sobre cómo funcionan los estereotipos y los prejuicios, sus consecuencias en la vida de las personas sin hogar y los mecanismos de apoyo existentes. Aquí, es importante destacar los factores que no son fácilmente observables y que las personas sin hogar deben superar para recuperarse y rehacer su vida.</p> <p>Enséñale al grupo las imágenes relacionadas con el sinhogarismo (puedes usar las sugeridas por los autores del curso o buscar otras que se adapten mejor a tus necesidades). Pide a los participantes que expresen lo primero que pase por su mente al ver la imagen. Tras un debate abierto, pide a los participantes que se dividan en parejas o grupos de tres y contesten a las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la actualidad, ¿cuáles son las actitudes predominantes en la sociedad con respecto a las personas sin hogar? • ¿Cómo se han formado estas actitudes? ¿Son consecuencia de algún fenómeno o proceso concreto? En caso de que lo sean, ¿podrías especificarlo? • ¿Qué impacto pueden tener estas percepciones sobre la vida de una persona sin hogar? • ¿Influyen estas actitudes y percepciones en tu vida diaria? ¿Podrías ofrecer algún ejemplo en base a tu experiencia personal o de alguien a quien conoces? • ¿Crees que el estado actual de las cosas es aceptable? <p>Enlazando con las respuestas, el facilitador aborda el tema de los estereotipos y los prejuicios: cómo proliferan, cómo generan y perpetúan la exclusión, y cómo (estos estereotipos) pueden considerarse meras caricaturas de las personas a las que se refieren.</p>
ACTIVIDAD 2	Sinhogarismo y Derechos Humanos
DURACIÓN	30 minutos

RECURSOS ADICIONALES	<p>Declaración Universal de los Derechos Humanos (Universal Declaration of Human Rights; véase el artículo 25)</p> <p>Carta Social Europea (European Social Charter; véase el artículo 31)</p> <p>El sinhogarismo en la ONU y los Derechos Humanos (UN Homelessness and Human Rights)</p> <p>Declaración de Lisboa sobre la Plataforma Europea para combatir el sinhogarismo (Lisbon Declaration on the European Platform on Combatting Homelessness)</p>
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Mediante la técnica de la tormenta de ideas, se pide a los participantes que compartan lo que piensan sobre la expresión “los derechos de las personas sin hogar”. El formador toma notas de las respuestas y comienza un breve debate sobre las cartas de los derechos de la UE y de la ONU, así como sobre las referencias a los derechos sociales en la constitución del país donde habita el grupo.</p> <p>Pregunta a los participantes si, durante su experiencia como una persona sin hogar, alguna vez se sintieron discriminados y por qué. Anotar las respuestas en el rotafolio ayudará a articular el debate y sacar conclusiones, para luego elaborar un “mapa conceptual de la discriminación” basado en las experiencias y las percepciones de los participantes.</p>

ACTIVIDAD 3	Mi función como agente de apoyo mutuo
DURACIÓN	30 minutos
RECURSOS ADICIONALES	<p>Imágenes de personajes de películas famosas</p> <p>http://www.007museum.com/omega_no_time_to_die_007edition.jpg</p> <p>https://www.originalfilmart.com/products/erin-brockovich-2000</p> <p>https://www.clickatlife.gr/cinema/movie/3878</p>
HOJA DE ACTIVIDAD	N/A.



IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Pregunta a los participantes cómo ven su rol como agente de apoyo mutuo. Enséñales las imágenes de protagonistas de películas famosas (las sugeridas o las de tu elección) que representen las siguientes actitudes: defensor de la justicia, luchador, agente que cruza las fronteras (desafía las reglas).</p> <p>Inicia un debate en torno al hecho de que un agente de apoyo no tiene que ser perfecto. Explica el concepto de equilibrio entre los bordes.</p>
-------------------------------------	--

ACTIVIDAD 4	Análisis del caso práctico
DURACIÓN	30-40 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	El caso de Cloe
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Lee el caso en voz alta o pide a otra persona que lo haga. Pide a los participantes que reflexionen sobre lo aprendido hasta el momento y que identifiquen posibles vulneraciones de los derechos de Cloe.</p> <p>¿Qué sentido tiene identificarlas como un agente de apoyo? ¿Qué puede hacer un agente de apoyo para maximizar la protección de los derechos de las personas con las que trabaja?</p> <p>Puedes invitar a los participantes a buscar paralelismos (casos de violaciones de derechos) en su entorno- personas a las que conocen- y compartirlos para juntos pensar en posibles vías de actuación.</p>

CIERRE DE LA SESIÓN	<p>Al final de la sesión, el formador formulará preguntas que estimulan la reflexión, por ejemplo: “¿Creéis que la sesión de hoy os acerca a convertirlos en agentes de apoyo? ¿Cómo?”. Luego invitará a los participantes a señalar los aspectos que les han llamado la atención, lo que han aprendido y lo que se llevan de la sesión y, también, y los animará a compartir posibles dudas relacionadas con la misma.</p>
----------------------------	---

3

UNIDAD

Caso práctico



Accommodating a travelling **life**



CASO PRÁCTICO

El caso de Chloe

Chloe nació en 1967, nunca ha conocido a sus padres biológicos dado que fue entregada a un centro infantil desde su nacimiento hasta que cumplió los 13 años. Nunca ha ido a una escuela o instituto público y sólo le han enseñado manualidades de forma interna. Debido a esto, es analfabeta. Fue adoptada a los 13 años por una pareja que Chloe describía como muy distintos entre ellos. Un padre adoptivo muy amable y dulce y una madre adoptiva abusiva.

Su padre adoptivo murió un par de años después de la adopción y vivió con su madre adoptiva hasta que cumplió los 25. Entre medias su madre adoptiva tuvo una pareja que abusó sexualmente de ella con el silencio cómplice de su madre adoptiva. A los 25 conoció a un hombre con el que se casó. Este, resultó ser un marido maltratador con el que tuvo cuatro hijos que ya son adultos. Su suegra les mantenía económicamente y era la que se encargaba principalmente de la educación de los hijos. No se llevaba bien con Chloe.

Chloe trabajaba ocasionalmente como limpiadora. No podía marcharse por el miedo de perder a sus hijos. Nunca se lo planteó hasta la muerte de su marido. En eso momento fue cuando abandonó su hogar, abandonando a sus hijos con su suegra. El más joven de ellos ya iba al instituto en aquel entonces (13 años). Pensaba que estarían mejor con su suegra.

Para sobrevivir tuvo que hacer de trabajadora sexual los siguientes 8 años hasta que comenzó con su nueva pareja. El hombre resultó ser controlador y abusivo. Eventualmente, Chloe lo dejó, prefiriendo vivir en la calle antes que volver a ser trabajadora sexual. En su etapa de indigente, estuvo en contacto con un vecino que alimentaba gatos callejeros cerca de su hogar. El vecino la ayudó a encontrar un albergue para personas sin hogar y aún mantiene el contacto con Chloe. Chloe es social y mantiene generalmente una actitud positiva a pesar de su largo historial de abusos. Tiene momentos de abstinencia, pero los sobrelleva. A día de hoy, está finalmente a salvo en un albergue para personas sin hogar y ha comenzado su camino de recuperación.

Según Chloe, su necesidad prioritaria es tener un hogar y ganarse la vida de una forma que no haga a sus hijos avergonzarse de ella. El hecho de ser analfabeta implica que necesitará ayuda para todo el proceso burocrático para acceder a sus servicios básicos (renovar el DNI, pago de impuestos o acceder a beneficios). También limita sus áreas de trabajo. Desearía no tener que prostituirse nunca más, pero es un reto encontrar un trabajo en su situación que le dé unos ingresos para ganarse la vida.

Después de tanto tiempo por sí misma ha aprendido a sobrevivir. Parece dispuesta a hacer lo que necesite, pero tiene aún un largo camino por recorrer. Parece ser consistente en lo que considera importante. Todo su entorno de apoyo está conectado a su pasado como trabajadora sexual. Su relación con sus hijos es muy frágil. Durante los últimos años ha mantenido una relación distante con ellos principalmente porque ellos se avergonzaban de ella. Su madre adoptiva falleció en un asilo. Nunca ha conocido a sus padres biológicos.

Preguntas para reflexionar

- 1.** ¿Qué tipo de ayuda, que un profesional pueda ofrecer, necesita Chloe?
- 2.** En tu opinión, ¿qué servicios deberían dársele a Chloe para lidiar con sus problemas y comenzar su recuperación?
- 3.** ¿Quién podría ser una persona clave en su intervención?
- 4.** ¿Cuál podría ser tu rol como agente de apoyo? ¿Cómo podría ayudarle el apoyo mutuo?