

10

UNIDAD

**Trabajando con los
profesionales**

10.1 Introducción

Esta unidad trata de la cooperación entre los agentes de apoyo mutuo y los profesionales. Se centra en cómo construir una colaboración basada en la igualdad y el respeto y en la identificación de los papeles que le corresponden a cada uno de ellos. También se habla del tipo de apoyo que los agentes de apoyo tendrían que esperarse de los profesionales y cómo manejar los desafíos que puedan surgir de su cooperación.

10.2 Resultados del aprendizaje

- Aprender cómo se constuye una buena cooperación.
- Adquirir habilidades que favorezcan la interacción entre los agentes de apoyo y los profesionales.
- Entender qué tipo de autoridad y de responsabilidad tiene un profesional.
- Entender los beneficios de la cooperación cuando se trabaja con personas sin hogar.

10.3 Plan de la sesión

DURACIÓN

2,5 h aprox.

MATERIALES

- Manual del formador
- Manual del agente de apoyo mutuo (incluye las hojas de actividad, los casos prácticos y ejercicios de autoevaluación)
- Programa de la sesión (incluye hojas de actividades y casos prácticos)
- Materiales de oficina (papel en diferentes tamaños, cartulinas, bolígrafos, lápices, rotuladores pósitos, etc.)
- Rotafolio/Pizarra
- Ordenador con conexión a Internet
- Proyector/TV



CONTENIDOS CONCEPTUALES

Unidad 3. Equipos de trabajo mixtos. Apoyando a un agente de apoyo, Manual del formador

Unidad 10. Trabajando con los profesionales, Manual del agente de apoyo mutuo

ACTIVIDAD 1	Expectativas sobre los profesionales
DURACIÓN	35 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	N/A
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Los participantes recibirán varios pósits y bolígrafos. Tendrán que escribir los aspectos que consideran importantes para un agente de apoyo cuando trabaje con profesionales (trabajadores sociales, gestores da casos...) en una organización.</p> <p>Los participantes podrán anotar sus ideas libremente o, como alternativa, se pueden sugerir los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interacción y relación mutua - Jornada laboral y condiciones - Trabajar en un equipo y su organización - Bienestar y seguridad en el trabajo <p>(15 minutos)</p> <p>Los pósits se pueden colocar en una pizarra/rotafolio. En caso de haber hecho referencia a los temas, se pueden agrupar las notas en función del tema. Si los participantes han escrito sus ideas de una forma libre, el formador puede intentar agrupar las notas según las vaya leyendo.</p> <p>A continuación, el formador (o uno de los participantes) leerá en voz alta las notas escritas por los participantes y se debatirá sobre ellas. El formador moderará el debate y hará preguntas complementarias. (20 minutos).</p>



ACTIVIDAD 2	Análisis del caso práctico
DURACIÓN	30-40 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	El caso de Lucas
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Los participantes se dividen en grupos de 3 o 4 personas. Cada grupo lee la historia de Lucas y responde a las preguntas, anotando los puntos principales. (20 minutos).</p> <p>A continuación, se realiza un debate conjunto sobre como un profesional (o un equipo de profesionales) y un agente de apoyo podrían ayudar juntos a Lucas. Se pueden usar las preguntas proporcionadas como base para que los participantes compartan sus ideas. (20 minutos).</p>
ACTIVIDAD 3	Colaboración entre agentes de apoyo y profesionales (Análisis FODA)
DURACIÓN	40 minutos
MATERIALES	Manual del agente de apoyo mutuo, bolígrafos, lápices
HOJA DE ACTIVIDAD	Unidad 10. Hoja de actividad 1: "Colaboración entre agentes de apoyo y profesionales (Análisis FODA)"
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>El formador explica a los participantes el análisis FODA para que luego puedan realizarla en grupos de 3 o 4 personas utilizando la hoja de actividad proporcionada. (20 minutos).</p> <p>Cuando hayan acabado, se compartirán los resultados: cada grupo hablará de uno de los puntos (fortalezas, debilidades, oportunidades o amenazas) de manera alternada. El formador modera el debate y pide a los otros grupos que hagan comentarios y completen su hoja con las observaciones que surjan durante en el debate. (20 minutos).</p>

ACTIVIDAD 4	¿Qué tipo de compañero de trabajo quiero ser?
DURACIÓN	25 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	Unidad 10. Hoja de actividad 2: “Las características de un buen compañero de trabajo”
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>El objetivo de la tarea es reflexionar sobre qué significa ser un buen compañero de trabajo. Para alcanzarlo, el formador presentará el siguiente video:</p> <p>En primer lugar, ver el vídeo: NEA-hankkeen päätösvideo</p> <p>El vídeo es en inglés con subtítulos disponibles solo en inglés. Si los participantes tuvieran problemas para entender el inglés, se puede buscar un vídeo corto en tu idioma que trate sobre las cualidades que debe tener un buen compañero de trabajo.</p> <p>Utilizando la hoja de actividad mencionada, los participantes pueden escoger las cinco características más importantes que describan el tipo de compañero de trabajo que quieran ser. A continuación, tendrán que escoger cinco cualidades que, por otro lado, les gustaría que tuviesen sus compañeros de trabajo.</p> <p>Sucesivamente, se pide a los participantes que descarten dos de las características que han elegido para ellos mismos, quedándose con las tres más importantes para ellos, y luego hacer lo mismo con las características asignadas al compañero de trabajo ideal.</p> <p>Al acabar la actividad, los participantes pueden compartir con el grupo las características seleccionadas y las dos que fueron eliminadas. El formador fomentará un debate sobre las razones que los llevaron a escoger esas características. También puede ser interesante notar si escogieron las mismas cualidades tanto para ellos como para sus compañeros. (20 minutos).</p>

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, el formador formulará preguntas que estimulan la reflexión, por ejemplo: “¿Creéis que la sesión de hoy os acerca a convertirnos en agentes de apoyo? ¿Cómo?”. Luego invitará a los participantes a señalar los aspectos que les han llamado la atención, lo que han aprendido y lo que se llevan de la sesión y, también, y los animará a compartir posibles dudas relacionadas con la misma.

10

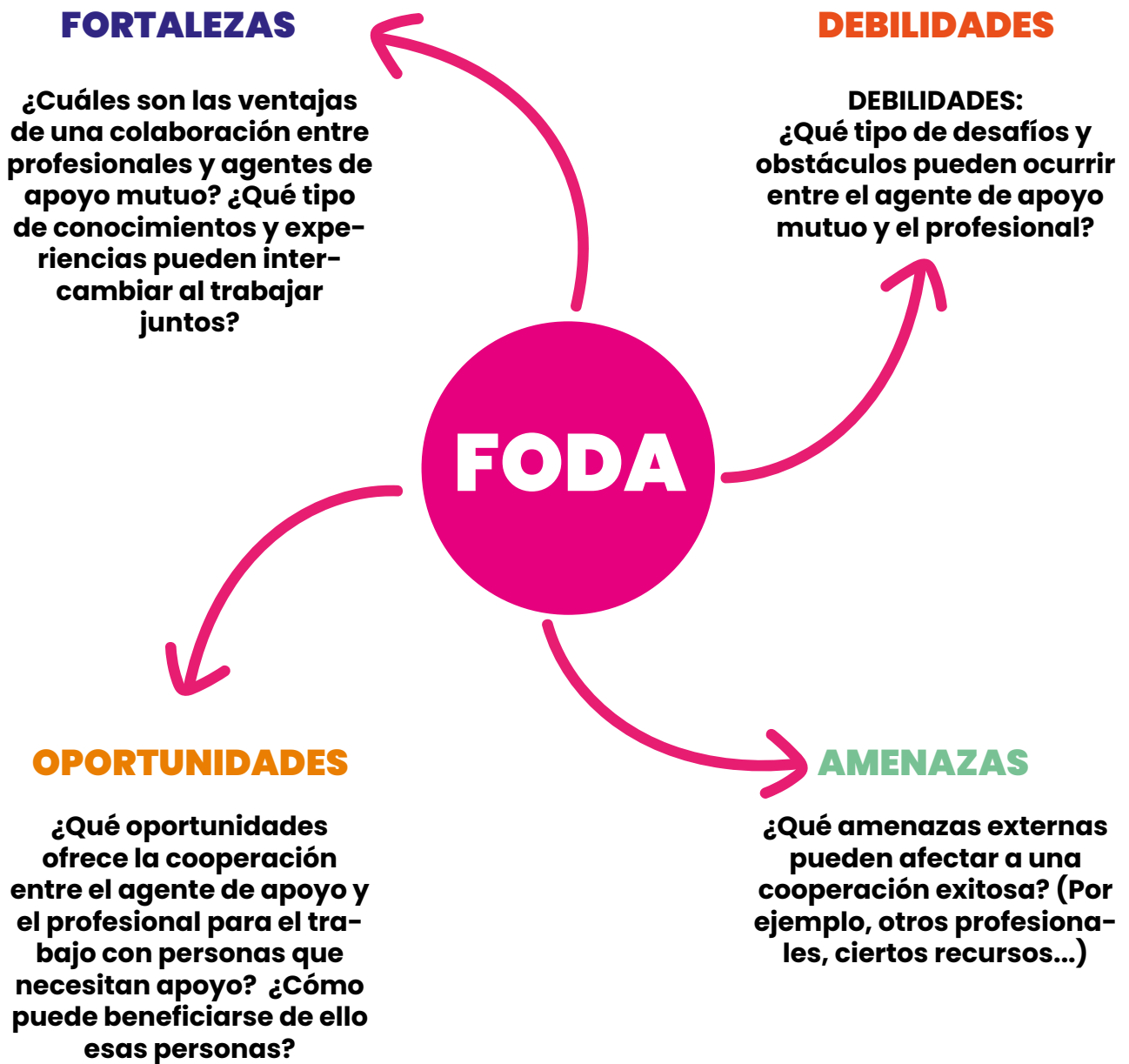
UNIDAD

Hojas de actividad y caso práctico



Accommodating a travelling **life**

ACTIVIDAD 10.1 / Colaboración entre agentes de apoyo y profesionales (Análisis FODA)





FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

ACTIVIDAD 10.2 / Las características de un buen compañero de trabajo

Escoge las cinco características más importantes que describan el tipo de compañero de trabajo que quieras ser, escribiendo un “YO” al lado de ellas.

A continuación, escoge cinco características que querrías que tu compañero de trabajo tuviese, dibuja un círculo a su alrededor.

Activo	Lúcido	Entusiasta
Feliz	Limpio	Sincero
Admirable	Listo	Etico
Trabajador	Bonito	Hábil
Aventurero	Compasivo	Emocionante
Útil	Optimista	Fuerte
Agradable	Convencido	Extraordinario
Honesto	Organizado	Reflexivo
Apreciativo	Considerado	Justo
Ilusionado	Paciente	Fiable
Benevolente	Cooperativo	Centrado
Humilde	Pacífico	Comprensivo
Valiente	Creativo	Indulgente
Inteligente	Cortés	Generoso
Capaz	Curioso	Amistoso
Inventivo	Fiable	Sabio
Cariñoso	Dedicado	Bondadoso
Bueno	Respetuoso	Agradecido
Encantador	Tranquilo	Desinteresado
Amoroso	Alegre	Leal



CASO PRÁCTICO

El caso de Lucas

PARTE 1

Lucas está casi en la treintena. Dice que lleva viviendo en la calle desde hace 7 años ya y ha cambiado de ciudad varias veces. Una ONG que trabaja en la calle se le ha aproximado hace varios meses, en su última localización. Ha sido bastante desconfiado y apenas ha compartido información personal sobre sí mismo que es por lo que los trabajadores de la ONG apenas saben nada de él. Lleva sus pertenencias consigo a todos lados, son cosas esenciales que se pueden llevar en una mochila de senderismo y un carrito de supermercado.

Los trabajadores de la ONG sospechan que Lucas padezca algún problema de salud mental. Han hablado con varias personas que trabajan en el área donde se le suele encontrar, que confirman que actúa frecuentemente como si estuviera teniendo alucinaciones. Los trabajadores han tratado de hablar con Lucas para que se someta a un examen médico y vaya al albergue para comenzar su proceso de recuperación, pero él no quiere.

Preguntas para reflexionar

1. ¿Cuáles pueden ser las razones por las que Lucas no quiera compartir la información con los trabajadores de la ONG?
2. Con la poca información a disposición, ¿crees que los servicios pueden ayudar a la recuperación de Lucas?
3. Como agente de apoyo, ¿cómo podrías acercarte a Lucas y animarle a que se abriera y hablara de sus experiencias pasadas y sus preocupaciones presentes?

PARTE 2

Han pasado varios meses desde que tú y tu equipo comenzasteis a trabajar con Lucas. Finalmente ha comenzado a compartir información personal con vosotros.

Resulta que ambos padres de Lucas tuvieron serios problemas con el alcohol, volviéndose violentos entre ellos y con los niños. Fueron privados de derechos parentales cuando Lucas tenía 7 años y el niño se fue a vivir con su abuela, que, después de unos años, murió. Su padre estaba en paradero desconocido y su madre había formado una nueva familia y renunciado a todo contacto con su primer hijo. Se quedó donde su tío, pero su relación fue conflictiva y violenta.

Lucas nunca le gustó estudiar. Le resultaba difícil concentrarse, veía borrosas las letras en los libros y los profesores siempre se enfadaban con él porque no estaba quieto. Abandonó los estudios en el instituto. Algún tiempo después, siguiendo el consejo de un trabajador social, se inscribió a un curso de formación profesional de jardinería. Se le daba bien y pronto encontró trabajo. Sin embargo, se sentía solo e infeliz. Cuando cumplió 18 años, su tío le dijo que se buscara un sitio para mudarse. Gastó la mayor parte de su dinero en drogas y su condición mental se fue deteriorando a medida que pasaban los meses. Se sentía frustrado y furioso. Se le hacía más y más difícil concentrarse y memorizar las cosas. Comenzó a escuchar voces y eso le frustraba y le asustaba aún más. En el trabajo,

se volvió agresivo con su jefe y sus compañeros, tanto que esto le costó el despido. Las voces en su cabeza les seguían a todos lados. Tras varios meses, fue desahuciado de su apartamento y le echaron a la calle sin sitio al que ir.

Se alojó en el albergue para personas sin hogar. No quería hablar con nadie, ni con los otros usuarios, ni con los profesionales. Dormía allí, se levantaba por la mañana y se marchaba sin cruzar palabra con nadie y no volvía hasta por la noche para meterse a la cama directamente. Otros usuarios tenían una actitud bastante agresiva hacia él. Le llamaban “tonto”. Fue agredido y robado en varias ocasiones. Un día, Lucas fue acusado por otro usuario de haberle robado algo y ese usuario le agredió. Finalmente, Lucas perdió el control y le dio una paliza de pura rabia e impotencia. Se ganó por ello una detención policial que le llevó a ser expulsado del albergue. Se decidió a no volver nunca al albergue, ni a este ni a ningún otro.

Esto sucedió hace ya algunos años. Desde entonces, Lucas se ha ido mudando de ciudad en ciudad en varias ocasiones.

Preguntas para reflexionar

- 4.** ¿Cuáles pueden ser las necesidades actuales de Lucas?
- 5.** ¿Crees que Lucas es consciente de sus necesidades? Si estuvieras en su lugar, ¿qué crees que pensarías?
- 6.** ¿Qué tipo de ayuda crees que podría involucrar a Lucas en un proceso de recuperación? ¿Qué tipo de servicios profesionales podrían ayudarlo?
- 7.** ¿Crees que un agente de apoyo le podría ser de ayuda a Lucas a estas alturas? Si así lo crees, ¿de qué forma?
- 8.** Piensa en acciones que, como agente de apoyo, pudieras llevar a cabo para apoyar a Lucas y ayudarlo a involucrarse en su proceso de recuperación.