

10

SEZIONE

**Collaborazione e
lavoro con i
professionisti**



10.1 Introduzione

Questa unità riguarda la cooperazione tra Peer Support Agents e professionisti. Il focus è su come costruire una partnership equa e rispettosa dei rispettivi ruoli del Peer Supporter e dei professionisti. L'unità considera anche il tipo di supporto che i Peer Support Agent possono aspettarsi dai professionisti e come gestire le sfide che possono derivare da questa cooperazione.

10.2 Risultati dell'apprendimento

- Scoprire come nasce una buona cooperazione
- Praticare le capacità di relazione e interazione tra Peer Support Agents e professionisti
- Comprendere che tipo di autorità e responsabilità ha un professionista
- Comprendere i vantaggi della cooperazione quando si lavora con i senza dimora

10.3 Piano della lezione

DURATA

2,5 ore (150 min.)

MATERIALI

- Post-it, grandi fogli di cartone (A3 o A2), penne, matite colorate,
- PC o portatile
- proiettore e connessione internet per proiettare un video da Youtube
- Manuale JCS
- case scenario

APERTURA DELLA SESSIONE/PROCEDURA

- Presentare brevemente ai partecipanti gli argomenti della sessione. Fai un giro del “come stai oggi” come esercizio per rompere il ghiaccio. Puoi trovare possibili domande sul rompighiaccio qui.
- 10min

CONTENUTI CONCETTUALI

Curriculum Formatore ATL, Unità 3. Team di intervento a profilo misto. Sostenere un Peer Supporter.
Manuale JCS, Capitolo 10: Cooperazione e lavoro con professionisti

NOTE/OSSERVAZIONI

Ricorda di fare piccoli intervalli tra gli esercizi.



ATTIVITÀ 1	Aspettative nei confronti dei professionisti
DURATA	35 min
MATERIALI	Post-it, grandi fogli di cartone, matite
RIFERIMENTO DISPENSE/ FOGLIO DI LAVORO	<p>ND</p> <p>Ai partecipanti verranno consegnati post-it e penne. Viene chiesto loro di scrivere sui post-it che cosa secondo loro è importanti per un Peer Support Agent quando lavora insieme a professionisti (operatori sociali, responsabili, assistenti sociali,...) in un'organizzazione.</p> <p>I partecipanti possono scrivere le loro idee liberamente o con l'aiuto, ad esempio, dei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interazione e relazione reciproca • Orari e condizioni di lavoro • Lavorare in un team e in un'organizzazione • Benessere e sicurezza sul lavoro <p>(15min)</p>
PROCEDURA DETTAGLIATA/ DESCRIZIONE	<p>Successivamente, tutte le note vengono incollate su un foglio di grandi dimensioni o su una lavagna. Se sono stati utilizzati i temi, raggruppare le note sulla carta in base ai temi.</p> <p>Se i partecipanti hanno scritto liberamente le loro idee, il formatore può comunque provare a raggruppare le note per argomento.</p> <p>Quindi, il formatore (o uno dei partecipanti) legge ad alta voce le aspettative scritte dai partecipanti e le discute. Il formatore modererà la discussione e porrà domande di follow-up. (20 minuti)</p>

ATTIVITÀ 2	Il caso di Lucas
DURATA	40 min
MATERIALI	Penne
RIFERIMENTO DISPENSE/ FOGLIO DI LAVORO	Manuale JCS . Il caso di Lucas
PROCEDURA DETTAGLIATA/ DESCRIZIONE	<p>I partecipanti sono divisi in gruppi di 3-4 persone. Ogni gruppo legge la storia di Lucas, risponde alle domande contenute e annota i punti principali. (20 minuti)</p> <p>Segue una discussione congiunta su come un professionista/ un team di professionisti e un Peer Support Agent potrebbero insieme aiutare Lucas. Puoi usare le domande nella storia per aiutarti. Tutti i gruppi condividono le loro idee e il formatore modera la discussione. (20 minuti)</p>

ATTIVITÀ 3	<p>Analisi SWOT* – collaborazione con professionisti</p> <p><i>*SWOT (acronimo dall'inglese) sta per punti di forza, debolezza, opportunità e minacce, un'analisi SWOT è una tecnica per valutare questi quattro aspetti della tua attività.</i></p>
DURATA	40 min
MATERIALI	Manuale JCS, penne
RIFERIMENTO DISPENSE/ FOGLIO DI LAVORO	Unità 10. Attività 3. SWOT- Foglio di lavoro: collaborazione con i professionisti
PROCEDURA DETTAGLIATA/ DESCRIZIONE	<p>Presentare l'analisi SWOT ai partecipanti. Dividi i partecipanti in gruppi di 3-4 persone e chiedi a ciascun gruppo di condurre l'analisi SWOT. 20 minuti</p> <p>Il compito è discusso in plenaria. Ogni gruppo riferisce su uno dei punti (Forza, Debolezza, Opportunità o Minacce) alternativamente. Il formatore modera la discussione e chiede agli altri gruppi di fare commenti e completare il proprio foglio in base alla discussione. (20 minuti)</p>



ATTIVITÀ 4	Che tipo di collega voglio essere?
DURATA	25 min
MATERIALI	Matite colorate, attrezzatura elettronica per proiettare un video YouTube, manuale JCS
RIFERIMENTO DISPENSE/ FOGLIO DI LAVORO	Unità 10. Attività 4. Foglio di lavoro Che tipo di collega voglio essere?
PROCEDURA DETTAGLIATA/ DESCRIZIONE	<p>Lo scopo del compito è considerare com'è un buon collega di lavoro.</p> <p>Prima proiettare il video (5min): https://www.youtube.com/watch?v=xtcbgG4Svk0</p> <p>Se i tuoi partecipanti hanno difficoltà a capire l'inglese, prendi in considerazione la ricerca di un breve video nella tua lingua che affronti le qualità di un buon collega.</p> <p>Chiedi ai partecipanti di selezionare sul foglio di lavoro cinque caratteristiche che vorrebbero avere loro stessi. Quindi chiedi loro di selezionarne cinque che vorrebbero che i loro colleghi avessero. Poi, chiedi ai partecipanti di eliminare due delle caratteristiche che hanno scelto per se stessi, lasciandone tre che sono le più importanti per loro. Poi, chiedi loro di fare la stessa cosa per le caratteristiche che vorrebbero che avessero i loro colleghi.</p> <p>Quindi, i partecipanti condividono con il gruppo le caratteristiche che hanno selezionato e le due che sono state tralasciate. Moderare una discussione sul perché i partecipanti hanno scelto quelle caratteristiche particolari e se hanno scelto le stesse qualità in riferimento a se stessi e ai colleghi.</p> <p>(20 minuti)</p>

CHIUSURA DELLA SESSIONE

Alla fine della sessione, poni ai partecipanti domande che stimolino la riflessione, cioè “Come pensi che la sessione di oggi ci abbia avvicinato a diventare Peer Supporter?”.

Quindi, invita i partecipanti a individuare:

- cosa ha attirato la loro attenzione,
- cosa hanno acquisito/imparato,
- cosa vogliono tenere come punto di riferimento della sessione odierna

Invita il gruppo a farti qualsiasi domanda relativa alla sessione di oggi e/o alla formazione.

10.4 Bibliografia/ Webiografia / Webliography

- Museum Hack, [The Only List of Icebreaker Questions You'll Ever Need](#), 2021
- Mind Tools, [What is SWOT analysis?](#)

10

SEZIONE

**worksheet e
scenario del caso**



Accommodating a travelling **life**

Worksheet: Collaborazione con i professionisti. SWOT analisi

SWOT (acronimo dall'inglese) sta per punti di forza, debolezza, opportunità e minacce, un'analisi SWOT è una tecnica per valutare questi quattro aspetti della tua attività.

PUNTI DI FORZA:

DEBOLEZZA:

OPPORTUNITA':

MINACCE:



Worksheet: Che tipo di collega voglio essere?

Scegli le cinque caratteristiche più importanti che descrivono il tipo di collaboratore che vuoi essere, scrivendo ME accanto. Quindi scegli 5 caratteristiche che vorresti che il tuo collega avesse, scrivendo accanto ad esse CW.

Attivo	Cooperativo	Felice	Tranquillo
Ammirevole	Creativo	Laborioso	Educato
Avventuroso	Curioso	Utile	Affidabile
Piacevole	Dedicato	Onesto	Rispettoso
Grato	Buon carattere	Speranzoso	Responsabile
Benevolo	Educato	Umile	Autodisciplina
Coraggioso	Entusiasta	Intelligente	Altruiste
Capace	Etico	Inventivo	Sincero
Premuroso	Eccitato	Gentile	Abile
Affascinante	Straordinario	Amorevole	Forte
Allegro	Equo	Leale	Premuroso
Lucido	Focalizzato	Pulito	Affidabile
Perspicace	Perdonare	Bello	Comprensione
Compassionevole	Amichevole	Ottimista	Disinteressato
Fiducioso	Saggio	Organizzato	saggio

Storia di Lucas

PARTE 1

Lucas ha poco più di vent'anni. Dice che vive per strada da quasi 7 anni e ha cambiato città diverse volte. Un gruppo di lavoro di strada di una ONG alcuni mesi fa si è avvicinato a Lucas nel suo ultimo posto ma lui è stato piuttosto diffidente e ha a malapena condiviso qualche informazione personale su di sé, per cui gli operatori della ONG sanno poco di lui. Porta con sé ovunque tutti i suoi effetti personali, ridotti all'essenziale il tutto può essere riposto in uno zaino da trekking e in un carrello del supermercato e si rifiuta di lasciarli anche con i professionisti della ONG.

Dorme sempre in un magazzino abbandonato in un parco pubblico del posto e si rifiuta di andare al centro di accoglienza. Gli operatori della ONG sospettano un problema di salute mentale, parlano con diverse persone che lavorano nella zona in cui di solito si trova Lucas, queste confermano che si comporta spesso come se avesse allucinazioni. Gli operatori hanno cercato di convincere Lucas a sottoporsi a una visita medica e a rivolgersi al centro di accoglienza dove potrebbe ottenere supporto per iniziare il suo processo di recupero, ma lui si rifiuta di mettere piede lì.

- Quali possono essere le ragioni per cui Lucas non vuole confidarsi con gli operatori delle ONG?
- Con queste poche informazioni su di lui, credi che i servizi possano aiutare Lucas a riprendersi?
- In qualità di Peer Support Agent, come avvicineresti Lucas e lo incoraggeresti ad aprirsi e parlare delle sue esperienze passate e delle preoccupazioni presenti?

PART 2

Sono passati alcuni mesi da quando tu e il tuo team avete iniziato a lavorare con Lucas.

Ha finalmente iniziato a condividere alcune informazioni più personali con te. Si scopre che entrambi i genitori di Lucas avevano un serio problema con l'alcol, erano violenti tra loro e con i bambini. Sono stati privati della patria potestà quando Lucas aveva 7 anni e il ragazzo è andato a vivere con sua nonna. Quando la nonna morì suo padre non si trovava da nessuna parte e sua madre aveva formato una nuova famiglia e aveva rinunciato a ogni contatto con il figlio primogenito, Lucas rimase con suo zio, ma la loro relazione era conflittuale e violenta.

A Lucas non è mai piaciuto studiare. Era difficile per lui concentrarsi, le lettere sui libri erano sfocate e gli insegnanti si arrabbiavano sempre con lui perché non stava mai fermo così ha lasciato la scuola media. Qualche tempo dopo, seguendo i consigli di un assistente sociale, si iscrive a un corso di formazione professionale in giardinaggio. Era bravo e presto trovò un lavoro, tuttavia si sentiva ancora solo e infelice e quando compì 18 anni, suo zio gli disse di trovarsi un altro posto e andarsene. Lucas spese la maggior parte dei suoi soldi in droga, con il passare dei mesi le sue condizioni di salute mentale peggiorarono, si sentiva frustrato e arrabbiato, stava diventando sempre più difficile per lui concentrarsi e memorizzare le cose e ha iniziato a sentire delle voci e questo lo ha frustrato e spaventato ancora di più. Al lavoro, è diventato aggressivo nei confronti del suo capo e dei colleghi ed è stato licenziato. A quel punto, Lucas ha smesso di uscire dal suo appartamento, aveva troppa paura per cercare un lavoro, le voci nella sua testa lo seguivano ovunque. Dopo alcuni mesi, è stato sfrattato di casa ed è stato lasciato per strada senza un posto dove andare.

Lucas si è rivolto allora all'albergo popolare del luogo, Non voleva parlare con nessuno, né con gli altri utenti, né con i professionisti. Dormiva lì, si alzava la mattina, usciva senza scambiare una parola con nessuno e tornava solo a tarda sera per mettersi subito a letto. Alcuni degli altri utenti erano piuttosto



aggressivi nei suoi confronti lo chiamavano “stupido” ed è stato vittima di bullismo e derubato in diverse occasioni.

Un giorno un altro utente ha accusato Lucas di avergli rubato qualcosa e lo ha aggredito fisicamente a quel punto per la rabbia e l'impotenza Lucas ha perso il controllo e ha picchiato l'uomo. Per questo è stato arrestato dalla polizia e cacciato dal rifugio, Lucas decise di non tornare mai più in un rifugio, né in questo né in nessun altro. Questo è accaduto qualche anno fa, da allora Lucas si sposta occasionalmente di città in città

Domande per la riflessione

- 1.** Quali potrebbero essere le esigenze di Lucas in questo momento?
- 2.** Pensi che Lucas sia consapevole dei suoi bisogni? Se tu fossi al suo posto cosa penseresti?
- 3.** Cosa potrebbe aiutare Lucas a impegnarsi e a progredire nel processo di recupero? Che tipo di servizi professionali potrebbero aiutarlo?
- 4.** Pensi che il Peer Support potrebbe essere utile per Lucas in questa fase? Se sì, in che
- 5.** modo?
- 6.** Pensa a una o più azioni che, in qualità di Peer Support, potresti fare per sostenere
- 7.** Lucas e aiutarlo a impegnarsi nel processo di recupero.



Accommodating a travelling **life**

10

fine della sessione

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

