



Accommodating a travelling life

PRZEGLĄD TYGODNIOWY N°9

Curriculum trenera ATL
Relacja rówieśnicza

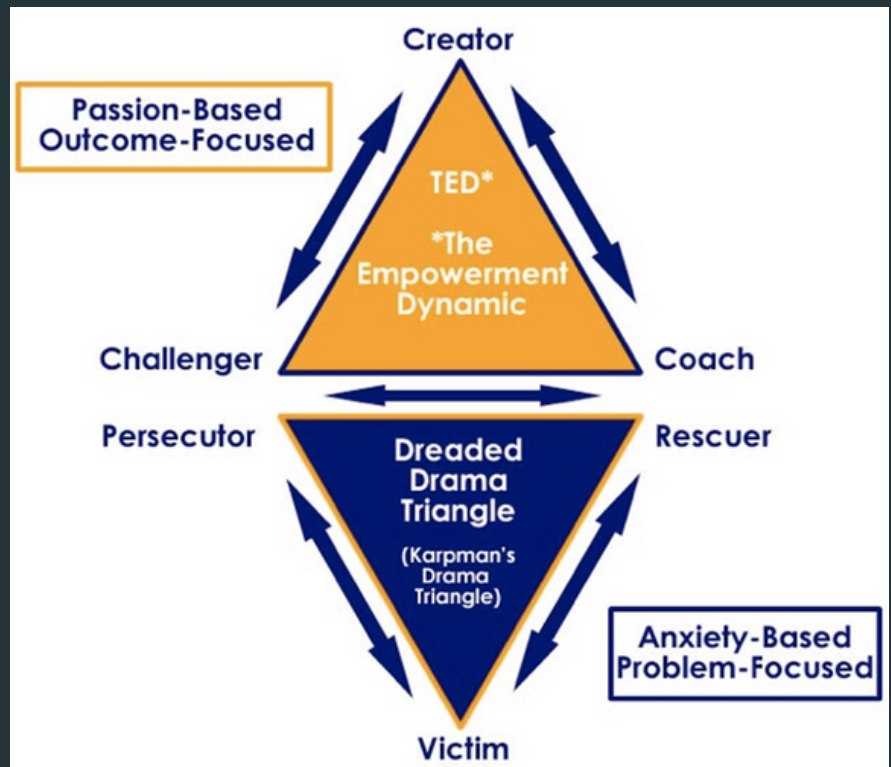
Sekcja 9 będzie poświęcony roli rówieśników wspierających i wielu korzyściom płynącym z dzielenia się podobnymi doświadczeniami z osobami szukającymi pomocy socjalnej. Proces zdrowienia może być trudny – rówieśnicy wspierają go budując z daną osobą pozytywną relację. Podobna historia pozwala nie tylko na zrozumienie zmagania, z którymi łączy się proces zdrowienia, ale także budzi nadzieję w tych, którzy dopiero rozpoczynają swoją podróż w kierunku ustabilizowania i uspołecznienia swojego życia. Jako wzór do naśladowania rówieśnicy wspierający uosabiają punkt docelowy zarazem zapewniając wsparcie na drodze do niego.

Na pierwszych etapach relacji rówieśnicy wspierający pełnią funkcję przełamywania lodów – wsłuchując się w potrzeby i narracje życiowe partnerów dają im poczucie, że są zrozumiani, i tym samym pociągają ich do dalszego zaangażowania i budują pomost zaufania między nimi a personelem pomocowym. Dzielenie się własną historią rówieśnicy wspierający tworzą weryfikujący kontekst, do którego może odwołać się człowiek przytłoczony licznymi wyzwaniami czyhającymi na drodze zdrowienia. Budowanie pozytywnej relacji przynosi również pożytek personelowi pomocowemu, który może wykorzystać zgromadzone informacje do lepszego skalibrowania planu pomocy.





Posiadanie wspólnych doświadczeń, którymi można się w przyjazny sposób podzielić z klientami, ma dużą wartość, ale zawsze należy pamiętać, że mamy być profesjonalistami! Oznacza to, że mamy wzmacniać klientów, a nie rozwiązywać ich problemy. Ten ostatni mechanizm jest charakterystyczny dla relacji z tzw. "pomagaczem". Jego relacja z klientem jest szkodliwa dla procesu zdrowienia, ponieważ zdejmuje odpowiedzialność z osoby wspieranej i zmniejsza w niej poczucie sprawczości i kontroli nad własnym życiem. Rówieśnicy wspierający powinni budować relacje wzmacniające mające na celu wyposażenie klienta w narzędzia niezbędne do zdrowienia. Tylko w ten sposób klient może przezwyciężyć lęki i zyskać pewność, że potrafi stawić czoła zmianom i zmienić swój sposób radzenia sobie z problemami.



Nauczyć się budowania wzmacniających relacji, nie jest łatwo i wymaga czasu. Ta sekcja przedstawi kilka teoretycznych odniesień, które ułatwią ten proces i do których zawsze należy się odwoływać w razie wątpliwości. Trójkąt Dramatu jest użytecznym narzędziem służącym do lepszego odczytywania niefunkcyjnych sytuacji i zrozumienia, jakie role grają ich uczestnicy. Pracując z nimi, możemy przekształcić ten trójkąt w jego pozytywny odpowiednik - Trójkąt Wzmocnienia.

Budowanie relacji z klientami może prowadzić do emocjonalnego zaangażowania. Jest to naturalne, jednak efektywność naszej pracy wymaga zdolności do obiektywnej oceny sytuacji na każdym etapie procesu zdrowienia. Dlatego w tej sekcji omawiane są granice i kształt przyjaźni, która nie zaprzecza profesjonalności.

Dowiedz się więcej:

[The story of Jessica, who became a peer mentor](#)
[Peer Support, a tool for recovery in Homelessness Services](#)