

10

MODUŁ

Współpraca z pracownikami profesjonalnymi



10.1 Wprowadzenie

Ten moduł dotyczy współpracy rówieśnika wspierającego z pracownikami profesjonalnymi. Nacisk położony jest na to, jak budować równoprawne i oparte na wzajemnym szacunku partnerstwo i jaka rola przypada rówieśnikowi a jaka profesjonalistom. Moduł dotyczy również charakterystyki wsparcia, jakiego rówieśnik może oczekiwać od pracowników profesjonalnych oraz o radzeniu sobie z wyzwaniami w toku tej współpracy.

10.2 Rezultaty edukacyjne

- Scoprire come nasce una buona cooperazione
- Praticare le capacità di relazione e interazione tra Peer Support Agents e professionisti
- Comprendere che tipo di autorità e responsabilità ha un professionista
- Comprendere i vantaggi della cooperazione quando si lavora con i senza dimora

10.3 Przebieg zajęć

CZAS TRWANIA

2,5 h

MATERIAŁY

- Curriculum Trenera
- Podręcznik Rówieśnika (w tym arkusze robocze, scenariusz przypadku, samoocena)
- Artykuły papiernicze (papier w różnych rozmiarach, karton, długopisy, ołówki, markery, karteczki samoprzylepne itp.)
- Flipchart/tablica
- Prezentacje Power Point (opcjonalnie)
- Komputer (opcjonalnie)

ZAWARTOŚĆ TREŚCIOWA

- Curriculum Trenera, Sekcja 3: Zespoły interwencyjne o mieszanym profilu. Wspieranie rówieśników wspierających
- Podręcznik Rówieśnika, Rozdział 10: Współpraca z pracownikami profesjonalnymi

WPROWADZENIE

Krótko przedstaw uczestnikom tematy sesji. Zrób rundę przełamywania lodów pt. „Jak się masz dzisiaj”. Pytania przełamujące lody można znaleźć tutaj.

CZAS TRWANIA

10 min



| | |
|-----------------------------|--|
| AKTYWNOŚĆ 1 | Oczekiwania wobec profesjonalistów |
| CZAS TRWANIA | 35 min |
| ARKUSZE ROBOCZE | Brak |
| SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG | <p>Uczestnicy otrzymają karteczki samoprzylepne i długopisy. Są proszeni o zapisanie na karteczkach samoprzylepnych rzeczy, które ich zdaniem są ważne dla rówieśników wspierających podczas współpracy z profesjonalistami (pracownikami środowiskowymi, case managerami, pracownikami socjalnymi, terapeutami ...) w organizacji.</p> <p>Uczestnicy mogą swobodnie zapisywać swoje pomysły lub wspomóc się następującymi obszarami tematycznymi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Interakcja i wzajemna relacja• Godziny i warunki pracy• Praca w zespole i organizacji• Sprawy socjalne i i bezpieczeństwo pracy <p>Następnie wszystkie notatki nakleja się na duży papier lub tablicę. Jeśli skorzystano z tematów, pogrupuj notatki na papierze według tematów. Zapisy swobodne można też próbować pogrupować tematycznie.</p> <p>Następnie trener (lub jeden z uczestników) odczytuje na głos zapisane oczekiwania i omawia je. Trener moderuje dyskusję i zadaje dodatkowe pytania.</p> |

| | |
|---|---|
| AKTYWNOŚĆ 2 | Analiza przypadku |
| CZAS TRWANIA | 40 min |
| ARKUSZE ROBOCZE | Przypadek Lucasa |
| RIFERIMENTO DISPENSE/ FOGLIO DI LAVORO | Przypadek Lucasa |
| SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG | <p>Uczestnicy podzieleni są na 3-4 osobowe grupy. Każda grupa czyta historię Lucasa i odpowiada na zawarte w niej pytania oraz spisuje główne punkty.</p> <p>Następuje wspólna dyskusja o tym, jak pracownik/cy profesjonalny/i rówieśnicy mogą razem pomóc Lucasowi. Można użyć pytań z Przypadku, aby pomóc uczestnikom. Grupy dzielą się swoimi pomysłami, a trener moderuje dyskusję.</p> |

| | |
|-----------------------------|--|
| AKTYWNOŚĆ 3 | Analiza SWOT – współpraca z pracownikami profesjonalnymi |
| CZAS TRWANIA | 40 min |
| ARKUSZE ROBOCZE | Podręcznik Rówieśnika, Rozdział 10, Arkusz Roboczy 1: Analiza SWOT- Arkusz współpracy z profesjonalistami |
| SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG | <p>Przedstaw uczestnikom analizę SWOT. Podziel uczestników na 3-4 osobowe grupy i poproś każdą grupę o przeprowadzenie analizy SWOT.</p> <p>Zadanie omawiane jest na zebraniu plenarnym. Każda grupa naprzemiennie raportuje jeden z punktów (mocnych stron, słabych stron, szans lub zagrożeń). Trener moderuje dyskusję i prosi inne grupy o komentarze i uzupełnienie własnego arkusza na podstawie dyskusji.</p> |



| | |
|-----------------------------|--|
| AKTYWNOŚĆ 4 | Jakim chcę być współpracownikiem? |
| CZAS TRWANIA | 25 min |
| ARKUSZE ROBOCZE | Podręcznik Rówieśnika, Rozdział 10, Arkusz Roboczy 2: Jakim chcę być współpracownikiem? |
| SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG | <p>Celem zadania jest zastanowienie się, czym się charakteryzuje dobry współpracownik.</p> <p>Najpierw odtwórz wideo:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=xtcbgG4Svk0</p> <p>Jeśli Twoi uczestnicy mają problemy ze zrozumieniem języka angielskiego, rozważ wyszukanie krótkiego filmu w Twoim języku, poświęconego cechom dobrego współpracownika. Poproś uczestników, aby wybrali w Arkuszu Roboczym 2 pięć cech, które sami chcieliby mieć. Następnie poproś ich, aby wybrali pięć cech, które chcieliby, żeby mieli ich współpracownicy. Następnie poproś uczestników, aby usunęli dwie cechy, które wybrali dla siebie, pozostawiając trzy najważniejsze. Następnie poproś ich, aby zrobili to samo z cechami, które chcieliby, żeby mieli ich współpracownicy.</p> <p>Następnie uczestnicy dzielą się z grupą wybranymi przez siebie cechami oraz tymi dwiema, które zostały pominięte. Poprowadź dyskusję na temat tego, dlaczego uczestnicy wybrali te szczególne cechy i czy wybrali te same cechy w stosunku do siebie i swoich kolegów.</p> |

| | |
|-----------------------------|---|
| ZAMKNIĘCIE SESJI | <p>Na koniec zadaj uczestnikom pytania, które skłaniają do refleksji, a mianowicie „Jak myślisz, w jaki sposób dzisiejsza sesja przybliżyła nas do stania się rówieśnikami wspierającymi?” Poproś uczestników, aby sprecyzowali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • co przykuło ich uwagę, • co zyskali /czego nauczyli się, • co z sesji chcą zachować jako ważny punkt odniesienia <p>Poproś grupę, aby zadała Ci wszelkie pytania związane z sesją i/lub szkoleniem..</p> |
|-----------------------------|---|

10.4 Bibliografia / Webliografia

- Museum Hack, [The Only List of Icebreaker Questions You'll Ever Need](#), 2021
- Mind Tools, [What is SWOT analysis?](#)

10

MODUŁ

ARKUSZE ROBOCZE



Accommodating a travelling **life**



Arkuszy roboczy: Współpraca z profesjonalistami. Analiza SWOT



MOCNE STRONY:

SŁABE STRONY:

SZANSE:

ZAGROŻENIA:



Arkusz roboczy: Jakim chcę być współpracownikiem?

Wybierz pięć najważniejszych cech opisujących, jakim współpracownikiem chcesz być, pisząc obok nich JA. Następnie wybierz 5 cech, które chciałbyś, aby posiadał Twój współpracownik, pisząc obok nich W.

| | | | |
|---------------|----------------|---------------|-----------------|
| Aktywny | Współpracujący | Szczęśliwy | Spokojny |
| Imponujący | Twórczy | Pracowity | Uprzejmy |
| Ryzykant | Ciekawy | Pomocny | Wiarygodny |
| Przyjemny | Ofiarny | Uczciwy | Pełen szacunku |
| Doceniający | Na luzie | Pełen nadziei | Odpowiedzialny |
| Życzliwy | Wykształcony | Pokorny | Zdyscyplinowany |
| Odważny | Entuzjastyczny | Inteligentny | Bezinteresowny |
| Zdolny | Etyczny | Innowacyjny | Szczery |
| Opiekuńczy | Ekscytujący | Uprzejmy | Zręczny |
| Uroczy | Nadzwyczajny | Kochający | Silny |
| Wesoły | Sprawiedliwy | Wierny | Myślący |
| Jasno myślący | Skupiony | Schludny | Godny zaufania |
| Sprytny | Wyrozumiały | Miły | Rozumiejący |
| Współczujący | Przyjazny | Optymistyczny | Altruistyczny |
| Pewny siebie | Dobroduszny | Zorganizowany | Mądry |
| Uważny | Wdzięczny | Cierpliwy | |

Przypadek Lucasa

CZĘŚĆ I

Lucas dobiega trzydziestki. Mówi, że od prawie 7 lat mieszka na ulicy. Kilkakrotnie zmieniał miasta. Zespół streetworkingowy skontaktował się z Lucasem kilka miesięcy temu w jego ostatniej lokalizacji. Lucas był dość nieufny i prawie nie udostępniał danych na swój temat, dlatego pracownicy organizacji pomocowej niewiele o nim wiedzą. Nosi wszystkie swoje rzeczy – zredukowane do minimum, mieszczące się w plecaku i wózku z supermarketu – wszędzie ze sobą. Nie zostawia ich nawet z pracownikami pomocowymi. Śpi w opuszczonym magazynie w parku i odmawia pójścia do schroniska.

Pracownicy pomocowi podejrzewają problem ze zdrowiem psychicznym. Rozmawiają z kilkoma osobami, które pracują w okolicy. Ci potwierdzają, że często zachowuje się tak, jakby miał halucynacje. Pracownicy próbują namówić Lucasa na badanie lekarskie i zamieszkanie w schronisku, w którym mógłby rozpocząć proces zdrowienia, ale on nie chce o tym słyszeć.

- Jakie mogą być przyczyny, dla których Lucas nie chce dzielić się informacjami z pracownikami pomocowymi?
- Czy sądzisz, że dzięki tym elementarnym informacjom można pomóc Lucasowi zdrowieć?
- Jako rówieśnik wspierający, w jaki sposób podszedłbyś do Lucasa i zachęcił go do otwarcia się i porozmawiania o swoich doświadczeniach i obawach?

CZĘŚĆ I

Minęło kilka miesięcy, odkąd Ty i twój zespół zaczęliście pracować z Lucasem. W końcu zaczęły udostępniać więcej informacji o sobie.

Okazuje się, że oboje rodzice Lucasa mieli poważny problem z piciem, byli agresywni wobec siebie i dzieci. Zostali pozbawieni praw rodzicielskich, gdy Lucas miał 7 lat i chłopiec zamieszkał z babcią. Babcia w końcu zmarła. Ojca nigdzie nie było, a matka założyła nową rodzinę i nie chciała kontaktu z pierworodnym synem. Został ze swoim wujem, ale ich relacja była konfliktowa i pełna przemocy.

Lucas nigdy nie lubił się uczyć. Trudno mu się było skoncentrować, litery w książkach były niewyraźne, a nauczyciele zawsze się na niego gniewali, ponieważ nie potrafił usiedzieć spokojnie. Porzucił gimnazjum. Jakiś czas później, za radą pracownika socjalnego, zapisał się na kurs ogrodnictwa. Był w tym dobry i wkrótce znalazł pracę. Jednak nadal czuł się samotny i nieszczęśliwy. Kiedy skończył 18 lat, wujek kazał mu się wyprowadzić. Większość swoich pieniędzy Lucas wydawał na narkotyki. Jego zdrowie psychiczne pogarszało się z upływem miesięcy. Był sfrustrowany i zły. Coraz trudniej było mu się skoncentrować i cokolwiek zapamiętać. Zaczął słyszeć głosy, co jeszcze bardziej go przerażało. Zwolniono go z pracy za agresję wobec szefa i współpracowników. Wtedy przestał wychodzić z mieszkania. Bał się szukać pracy. Głosy towarzyszyły mu wszędzie. Po kilku miesiącach został eksmitowany z mieszkania i został na ulicy nie mając dokąd pójść.

Zgłosił się do miejscowego schroniska dla bezdomnych. Nie chciał z nikim rozmawiać, ani z innymi użytkownikami, ani z pracownikami. Spał, wstawał rano i wychodził, nie zamieniając z nikim ani słowa. Wracał późnym wieczorem, żeby pójść prosto do łóżka. Niektórzy z użytkowników byli wobec niego agresywni. Nazywali go „głupkiem”. Był kilkakrotnie zastraszany i okradany. Pewnego dnia jakiś użytkownik oskarżył go o kradzież. Lucas stracił kontrolę i pobił mężczyznę z wściekłości i bezradności. Skończyło się aresztem i zakazem wstępu do schroniska. Postanowił nigdy nie wracać do schroniska, ani



do tego ani do żadnego innego. To wszystko działo się kilka lat temu. Od tego czasu Lucas kilkakrotnie przenosił się z miasta do miasta.

Pytania do refleksji

- 1.** Jakie mogą być teraz potrzeby Lucasa?
- 2.** Czy uważasz, że Lucas jest świadomy swoich potrzeb? Gdybyś był na jego miejscu, co byś myślał?
- 3.** Co może pomóc Lucasowi w zaangażowaniu się i wejściu w proces zdrowienia? Jakie profesjonalne usługi mogłyby mu pomóc?
- 4.** Czy uważasz, że wsparcie rówieśników byłoby dla Lucasa pomocne na tym etapie? Jeśli tak, to jakie wsparcie?
- 5.** Pomyśl o działaniu (działaniach), które jako agent wsparcia rówieśniczego mógłbyś podjąć, aby wesprzeć Lucasa i pomóc mu zaangażować się w proces zdrowienia.



10

Koniec modułu

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

