

Il Capitolo 4 riguarda la cooperazione tra professionisti che lavorano con peer supporter
L'attenzione è rivolta a

- Qual è il ruolo di un professionista quando si lavora con un peer supporter?
- Come costruire una collaborazione equa e rispettosa con un peer supporter?
- Quali sfide potrebbero emergere in questa cooperazione?
- Perché è importante che l'intera organizzazione si prepari a lavorare con i peer supporter?

„I professionisti ritengono che condividere le proprie competenze con un peer supporter sia la stessa cosa che condividerle con chiunque altro. Nel caso dei peer supporters, la competenza deriva principalmente dalla propria esperienza. Crediamo che i professionisti e i peer supporters si completino a vicenda e siano sullo stesso piano. La nostra esperienza combinata con la prospettiva professionale è un valore aggiunto in un intervento.“

„Quando un professionista e un peer supporter lavorano insieme per aiutare il cliente nel suo interesse, il cliente riceve la cura necessaria e un supporto tra pari, nello stesso tempo. Quando i ruoli e le responsabilità sono chiari e i colleghi possono concentrarsi sul proprio lavoro, la forza è nel prendersi cura e sostenere il cliente. È una situazione vantaggiosa per tutti.“

- Un professionista





Perché lavorare con un approccio Peer Support?

Gli studi dimostrano che i clienti possono beneficiare del supporto tra pari in vari modi:

- Diminuzione della solitudine
- Aumento delle relazioni sociali
- Maggiore autostima
- Miglioramento delle competenze sociali
- Miglioramento del funzionamento generale e della salute psicologica
- Maggiore accettazione del disagio e del recupero
- Riduzione dei sintomi psichiatrici
- Rimanere in contatto con professionisti e servizi



Quali ruoli hai (o potresti avere) quando lavori con un peer supporter?

C'è qualcosa che manca?

Quali ruoli vorresti avere?

