

L'unità 10 tratta della cooperazione in cui un Peer Supporter e professionisti lavorano insieme. Il focus è su:

Come costruire una partnership paritaria e rispettosa con i professionisti?

Quali sono i ruoli dei Peer Support Agents e dei professionisti?

Che tipo di supporto i Peer Support Agents possono aspettarsi dai professionisti?

Come gestire le sfide che possono sorgere da questa cooperazione?

“Una situazione vantaggiosa per tutti. Quando un professionista e un Peer Support lavorano insieme per aiutare il cliente a suo beneficio, l'utente riceve allo stesso tempo assistenza e supporto da parte dei pari. Quando ruoli e responsabilità sono chiari e la collaborazione funziona, il professionista e il Peer Support possono concentrarsi sul proprio lavoro, nei punti di forza nella cura e nel supporto del cliente”.

- Professionista

“I professionisti hanno detto che condividere la propria esperienza con un Peer Supporter è come condividere l'esperienza con qualsiasi altro. La competenza viene dall'esperienza personale dei Peer Supporters. I Peer Supporters a loro volta ritengono che, nel migliore dei casi, i professionisti e i Peer Supporters si completino a vicenda e siano paritari. La nostra esperienza unita al punto di vista del professionista è una buona combinazione quando si lavora in coppia”.

- Peer Supporter





Come Peer Supporter diventi parte di diversi team e comunità!

In questo momento potresti fare domande come:

- Va bene che lavorare con i professionisti faccia sentire un po' intimoriti?
- Cosa posso fare se ci sono difficoltà nel lavorare insieme?
- Riceverò abbastanza supporto dall'organizzazione?
- I professionisti mi ascolteranno con sincerità?

Non preoccuparti.

Insieme troveremo le risposte a queste domande nell'Unità 10: Cooperazione e lavoro con i professionisti.

