

«Συνδέοντας τους πελάτες με τις υπηρεσίες»

Συνδέοντας τους πελάτες με τις υπηρεσίες

Διεπιστημονική προσέγγιση

Μια προσέγγιση στην κοινωνική εργασία κατά την οποία επαγγελματίες και φορείς παροχής υπηρεσιών από διάφορα πεδία (ιατρικό, νομικό, κοινωνικό, εκπαιδευτικό κ.λπ.) συνεργάζονται για να ανταποκριθούν στις διάφορες ανάγκες ενός ατόμου με πολύπλοκες ανάγκες ή πολλαπλά μειονεκτήματα.

Τριπλή νοσηρότητα

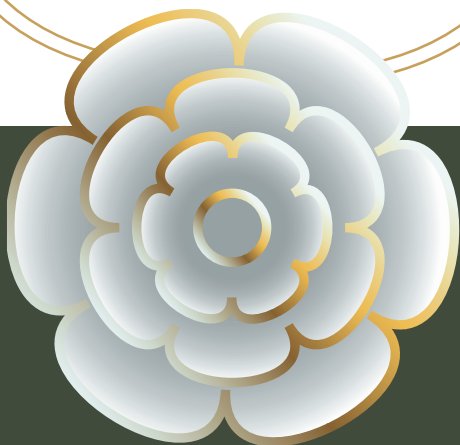
Συνύπαρξη ψυχιατρικών καταστάσεων, κακή σωματική υγεία και κατάχρηση ουσιών. Αποτελεί κοινό χαρακτηριστικό ατόμων που είναι χρόνια άστεγα.

Φροντίδα στην Κοινότητα

Ως εναλλακτική λύση στην παραδοσιακή προσέγγιση για κοινωνικές υπηρεσίες που βασίζονται σε συγκεκριμένο τόπο, η φροντίδα στην κοινότητα μπορεί να οριστεί ως η επαφή με ή η συμμετοχή ατόμων σε υπηρεσίες που παρέχονται εκτός χώρου γραφείου. Με άλλα λόγια, πηγαίνοντας στο περιβάλλον των ατόμων αντί να περιμένουμε εκείνα να αναζητήσουν υπηρεσίες σε ένα συγκεκριμένο μέρος. Θεωρείται ως αποτελεσματική στρατηγική για τον εντοπισμό και τη συμμετοχή ευάλωτων πληθυσμών — όπως οι άστεγοι — στις υπηρεσίες.



Σε αυτή την Ενότητα τονίσαμε τη σημασία της συμμετοχής των αστέγων στις κατάλληλες υπηρεσίες, υιοθετώντας μια διεπιστημονική προσέγγιση. Διερευνήσαμε επίσης τις δυσκολίες που μπορούν να οδηγήσουν σε χαμηλή συμμετοχή, καθώς και ορισμένες προσεγγίσεις που οι υπηρεσίες μπορούν να αξιοποιήσουν για να βελτιώσουν τις πιθανότητες επιτυχούς συμμετοχής.



Μάθετε περισσότερα

[StreetLink \(London\)](#)
[How StreetLink works](#)
[St Mungo's](#)

[Community Fund](#)

[Canadian Observatory on Homelessness](#)



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης