



Accommodating a travelling life

## VIIKON KOOSTE NRO 9

ATL-valmentajan koulutusohjelma  
Voimauttava vertaissuhde

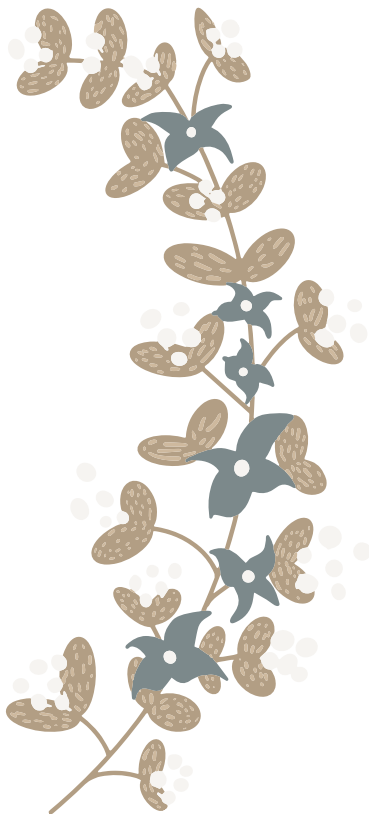
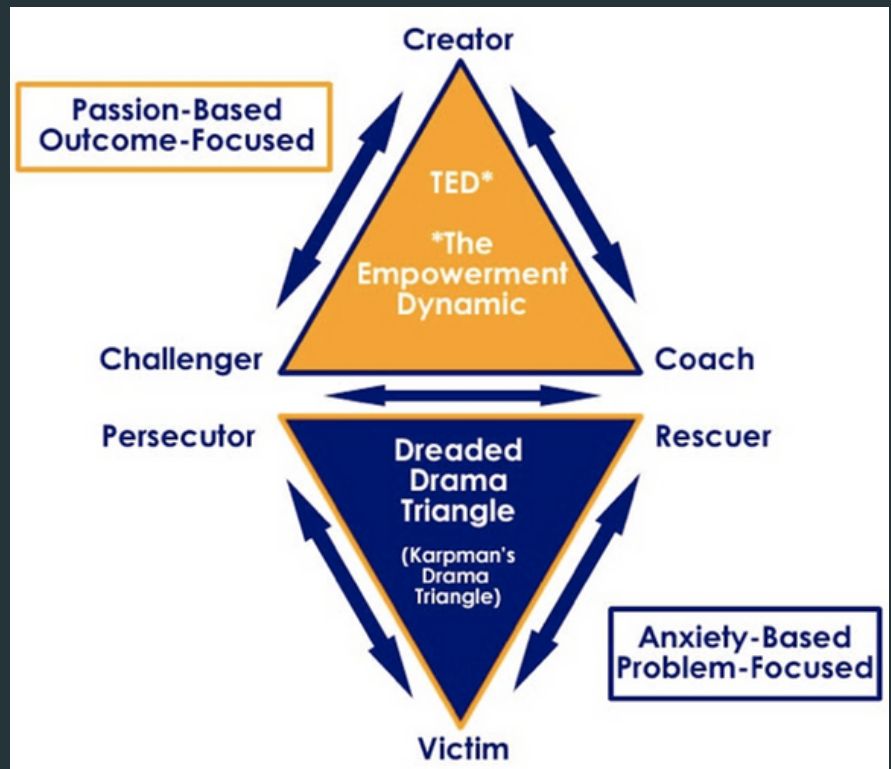
Luku 9 käsittelee vertaistukihenkilöiden roolia ja niitä monia etuja, joita saadaan siitä, että ihmisillä on samanlaisia kokemuksia jaettavana sosiaalipalveluja lähestyvien ihmisten kanssa. Vertaistukihenkilöt voivat edistää asiakkaan toipumisprosessia rakentamalla myönteisen suhteen häneen. Yhteinen tausta merkitsee paitsi ymmärrystä toipumisprosessin aikana käytävistä kamppailuista myös toivon herättämistä niille, jotka ovat vasta aloittamassa matkaansa kohti vakaampaa ja sosiaalisesti integroituneempaa elämää. Vertaistukihenkilöt voivat toimia roolimalleina ja positiivisen muutoksen edustajina sekä tarjota samalla tukea toipumisen saavuttamiseen.

Asiakassuhteen alkuvaiheessa vertaistukihenkilöt voivat toimia jäänmurtaajina. Kuuntelemalla aktiivisesti asiakkaidensa toiveita ja elämäntarinaa he voivat saada heidät tuntemaan itsensä ymmärretyiksi, mikä helpottaa heidän sitoutumistaan ja luo luottamuksen tunnetta sosiaalipalvelujen henkilöstöä kohtaan. Jakamalla oman tarinansa vertaistukijat voivat tarjota hyödyllisen esimerkin niille, jotka tuntevat olevansa eksyksissä tai hukkuvansa työstämiinsä haasteisiin. Positiivisen suhteen rakentaminen on hyödyllistä myös sosiaalipalvelujen ammattilaisille, jotka voivat hyötyä vertaistukijoiden keräämistä tiedoista ja muokata niiden avulla palvelusuunnitelmaa paremmaksi.





Yhteisestä kokemuspohjasta ja sen jakamisesta asiakkaiden kanssa on siis paljon hyötyä, mutta meidän on aina pidettävä mielessä, että olemme ammattilaisia! Ammattilaisena olemisen on sitä, että tuemme apua tarvitsevia ihmisiä, ei sitä, että ratkaisemme heidän ongelmansa omalla kustannuksellamme. Jälkimmäinen tapa voi olla jopa haitallinen, sillä asiakkaalta vastuun omien ongelmien ratkaisemisesta, vähentää hänen minäpystyvyyttään ja kontrollia, joka hänellä omasta elämästään. Vertaistukihenkilöiden tulisi pyrkiä rakentamaan "voimaannuttava vertaissuhde", jossa pyritään antamaan asiakkaille toipumista edistäviä välineitä. Vain näin asiakkaat voivat voittaa pelkonsa ja saada itseluottamusta kykyynsä kohdata muutos ja omaksua menestyksekkäitä tapoja käsitellä ongelmiaan.



Voimaannuttavan suhteen rakentaminen ei ole helppoa, ja se vie aikaa, joten tässä luvussa esitellään muutamia teoreettisia viitteitä, joihin kannattaa aina palata, kun olet epävarma. Draamakolmio on hyödyllinen väline, jonka avulla voidaan lukea paremmin vaikeita tilanteita ja ymmärtää, ketkä ovat osallisia niihin. Työskentelemällä yhdessä osallisten kanssa voimme auttaa muuttamaan sen voimaantumiskolmioksi, joka on draamakolmion positiivinen vastine.

Asiakassuhteen luominen voi luonnollisesti johtaa myös tunnesiteen syntymiseen. Kuitenkin asiakkaiden kanssa työskentely edellyttää keskittymistä ja kykyä objektiiviseen arviointiin heidän toipumisensa jokaisessa vaiheessa. Siksi tässä luvussa keskustelemme myös rajoista ja siitä, miten tärkeää on olla ystävällinen, mutta pysyä aina ammattimaisena.

Lue lisää:

[The story of Jessica, who became a peer mentor](#)  
[Peer Support, a tool for recovery in Homelessness Services](#)