

Traspasar los límites - uno de los principales retos para los agentes de apoyo

Cómo abordar unas decisiones difíciles:

- Facilitar un contexto en el que los agentes de apoyo puedan sentirse seguros para hablar y sincerarse
- Atender las preocupaciones
- Buscar alternativas y dejar que lo intenten
- Revisar las lecciones aprendidas

La unidad 4 profundiza en las diferentes funciones que puede tener un agente de apoyo en función de las necesidades de la organización y sus objetivos (ya sea una institución de salud mental o un servicio comunitario). Es esencial articular una descripción precisa y clara del puesto de trabajo y de las líneas de comunicación dentro y fuera de la organización. A menudo las funciones del puesto se presentan como un desafío al agente de apoyo. Por otro lado, las nuevas dinámicas pueden suponer un reto para las relaciones preexistentes. En algunas situaciones los agentes de apoyo pueden saltarse los límites para ganarse la confianza de sus pares y acercarse a ellos.

Ahora bien, ¿en qué medida deben ser estrictos los profesionales cuando se trata de salirse de una relación estrictamente profesional...?



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

