

En esta unidad se presenta al agente de apoyo mutuo como alguien que inspira, promueve el empoderamiento y el desarrollo personal de la persona a la que apoya.

### **Agente de apoyo mutuo**

Es una persona que puede hacer uso de su experiencia personal y de lo que ha vivido durante su camino hacia la recuperación para inspirar un sentimiento de esperanza en otras personas que se están enfrentando a una situación similar. Gracias a su experiencia vital, el agente de apoyo ha adquirido un conocimiento específico, que puede utilizar para apoyar a otra persona en su proceso de recuperación.

### **¿Quién es un modelo a seguir?**

Una persona cuyo comportamiento, actitud, valores, etc., sirven de ejemplo para que otras personas lo sigan. Es una persona que inspira esperanza y motivación en otra(s).

### **¿Qué es la confidencialidad?**

Principio ético o derecho legal según el cual la información relativa a una determinada persona u organización (especialmente en una relación formal) debe mantenerse en secreto a menos que el sujeto dé su consentimiento para que se divulgue.





## ¿Por qué es tan importante la confidencialidad en una relación de apoyo mutuo?

La confidencialidad es importante para crear un espacio seguro en el que tanto el agente de apoyo como la persona que recibe apoyo se sientan cómodos compartiendo información personal e íntima. El agente de apoyo puede tener acceso a información delicada sobre la vida o las condiciones del par y es importante que respete su derecho a la privacidad. Es recomendable que el agente de apoyo y el par establezcan límites claros sobre la confidencialidad mutua desde el inicio para que ambos se sientan cómodos y puedan construir una relación basada en la confianza.



## ¿Cómo actuar como agente de apoyo?

«Cuando una persona siente que es realmente aceptada por otra, tal y como es, entonces siente que puede avanzar y empezar a pensar en cómo quiere cambiar, cómo quiere crecer, cómo puede llegar a ser diferente, cómo puede llegar a ser más de lo que se creía capaz de ser». (Gordon, 2000)

### Principios básicos para el agente de apoyo mutuo (National Certification Handbook, 2016)

- Respetar las necesidades y los límites individuales de la persona.
- Reconocer que sus objetivos, valores y creencias pueden ser diferentes.
- Respetar el punto en el que se encuentra la persona en su propio y único camino hacia la recuperación.
- Promover que la persona asuma un papel activo en su propio proceso de recuperación y bienestar.
- Trabajar hacia la creación de una relación abierta, basada en la igualdad y la confianza con la persona a la que se está apoyando.
- Compartir experiencias vividas mostrando comprensión e inspirando esperanza acerca de la recuperación de la persona.
- Desempeñar un papel activo en la conexión de la persona con otros recursos y servicios.
- Colaborar con los proveedores de servicios y otras partes interesadas.



### APOYAR A LA PERSONA EN SU VIAJE HACIA EL BIENESTAR

PEER SUPPORT WORKERS  
A SYMBOL OF HOPE -  
YOUTUBE

SUPPORTING YOUR  
PEER'S JOURNEY -  
YOUTUBE

