



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un avallo del contenuto, che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.

1.

**Emilia** è stata cacciata di casa a causa della droga e non ha un posto dove vivere. Arriva al rifugio ma non vuole starci, quindi tratta male tutte le persone intorno a lei. **Wojtek**, l'addetto alla reception del rifugio, perde la pazienza e inizia ad alzare la voce contro di lei. Un tempo anche **tu** eri dipendente e vivevi in un centro di accoglienza, e ora sei un Peer Supporter. Cerca di introdurre Emilia al rifugio e di evitare che il conflitto si aggravi.



2.

**Jan**, 50 anni, è dipendente dall'alcol e diabetico. Durante la sua permanenza al rifugio riprende a bere. La sua salute sta peggiorando rapidamente. **Tu** sei il Peer Supporter di Jan e sai che i suoi vecchi amici stanno cercando di convincerlo a lasciare il rifugio per tornare a stare con loro. È chiaro che lì ci sarà alcol. Cerca di convincere Jan a non lasciare il rifugio.



3.

**Silvia**, residente in un centro di accoglienza, è alle prese con problemi di salute mentale. Non fa silenzio di notte nella camera da letto comune, camminando, parlando da sola, preparando il caffè. **Dora** è stanca e sconvolta e rimprovera aggressivamente Silvia. **Tu** sei il Peer Supporter di Dora e cerchi di trovare una soluzione al crescente conflitto.



4.

**Marina** è la madre di Tomas, 35 anni. Entrambi soggiornano al rifugio. A seguito di un episodio violento Tomas deve lasciare il rifugio per un po'. Marina ha paura per lui, piange e supplica **te**, il suo Peer Supporter, di convincere lo staff a lasciare che Tomas rimanga.





**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**

5.

**Tu** hai cominciato di recente a agire come Peer Supporter. Stai aiutando **Katerina** a superare i suoi problemi di insonnia. Si prenota un appuntamento con un cardiologo. Katerina non è assicurata e, a meno che non abbia un certificato di disoccupazione, non può essere visitata gratuitamente. **Il personale dell'Ufficio di Disoccupazione** non è in grado di emettere il certificato poiché non c'è un conto a suo nome. Katerina ha perso il relativo certificato del rifugio. Siete tutti davanti alla scrivania.



6.

A causa del freddo i rifugi di emergenza sono aperti per alcune notti. **Christos** è tornato in strada e si rifiuta di andarci. C'è una squadra di strada che ora sta cercando di convincerlo. Invia a **te**, suo Peer Supporter, un messaggio disperato.



7.

Sara e **tu**, la sua Peer Supporter, ce l'avete fatta a raggiungere il pronto soccorso di un ospedale pubblico. Sara è ferita a una gamba e piena di pidocchi e il personale medico la sta chiaramente evitando. L'**infermiera** ti suggerisce di andare da qualche altra parte per curarla.



8.

**Un vicino furioso** è entrato nell'ufficio della tua squadra di riferimento per lamentarsi dell'appartamento di Chrissa e dei piccioni con **te**, il suo Peer Supporter e **Dimitris**, un membro della tua squadra. Hai concordato con Chrissa e il tuo gruppo un piano. Tuttavia, non sei riuscito a metterlo in atto.





**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**

9.

**Anna** è senza fissa dimora per la prima volta. Sta con alcuni amici. È depressa e beve alcolici. Ha abbandonato la scuola a causa della sua situazione di senza dimora e ha anche interrotto il suo sussidio per studenti. Decide di andare a cercare aiuto in un centro di accoglienza ma una volta lì sente che gli operatori la incolpano per la situazione e decide di andarsene. **Tu**, un Peer Supporter, la avvicini per offrirle supporto.



10.

Matt ha appena ottenuto un appartamento dopo essere stato un senzatetto per 3 anni. Non è stato in grado di pagare tutte le bollette e ha accumulato debiti per l'affitto. Ha paura di diventare di nuovo senza dimora. Tu sarai il Peer Supporter di Matt; lo aiuterai a fare un piano per pagare il suo debito. Potrebbe essere importante anche risollevere il morale di Matt facendogli comprendere che ce la può fare.



11.

**Tim** è un senzatetto, fa uso di droghe e andrà in prigione tra 2 settimane per scontare una condanna a 4 mesi. Dopo il carcere, vorrebbe andare in riabilitazione e trasferirsi in un alloggio assistito, quindi vorrebbe parlarne con un assistente sociale per capire come farlo. Chiede a **te**, suo Peer Supporter, di sostenerlo in questa procedura perché ha difficoltà a comprendere il linguaggio professionale degli operatori e ad esprimere correttamente i suoi bisogni e desideri.



12.

**Amanda** JODPOUSB **te** TVB 1FFS  
4VQQPSUFS BM DFOUSP EJVS  
TFO[B GJTTB EJNPSB EB NPMUJ  
4DPQSJ DIF IB QSPCMFNJ B GI  
EPNBOEB QFS J TVTTJEJ TPDJ  
QFSDIÏ NPMUF QSPDFEVSF TPC  
POMJOF F OPO IB VO UFMFGP  
DFMMVMB SF F VOB DPOOFTTJF  
\* OUF SOFU





**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**

13.

**Pedro** è senza dimora da 1 anno e finalmente ha l'opportunità di trovare lavoro come receptionist in un hotel e il suo colloquio di lavoro è tra tre giorni. È molto motivato per questo lavoro ma non sa come prepararsi per fare una buona impressione al colloquio. **Tu**, suo Peer Supporter, offrigli alcuni consigli su come prepararsi e come agire durante il colloquio.



14.

**Lina** ha perso il lavoro 1 anno fa e, a causa dei suoi debiti, è stata sfrattata da casa. In questo periodo ha cercato lavoro ma senza successo. Quando ne parla con **te**, sua Peer Supporter, noti quale potrebbe essere il problema: ha cercato solo su un sito web... Decidi di coinvolgere **Ben**, un collega che è un consulente del lavoro per aiutare insieme Lina a migliorare la sua ricerca di lavoro.



15.

**David** è senza fissa dimora ma alcune settimane fa ha finalmente trovato un lavoro. Ha un aspetto davvero stanco e parlando con **te**, suo Peer Supporter, riferisce che ha sofferto il freddo sul lavoro. Inoltre, la sua sedia gli causa mal di schiena e non gli è permesso fare una pausa (tranne 30 minuti per mangiare) durante la sua giornata lavorativa di 8 ore. Non ne ha parlato al lavoro perché ha paura di essere licenziato.



16.

**Esteban** avrà un colloquio di lavoro per un posto di cameriere in un ristorante. Dice a **te**, suo Peer Supporter, che ha difficoltà a concentrarsi perché la sua mente torna costantemente ai suoi problemi: essere senza casa, debiti, problemi familiari, problemi con la sua ragazza.





**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**

17.

**Paige** è una donna senza fissa dimora che è anche madre di un bambino di 2 anni. I Servizi Sociali hanno tolto l'affidamento a Paige e ora non sa se potrà continuare a vedere suo figlio. Si rivolge a **te**, suo Peer Supporter per assistenza durante un incontro con **Grace**, un'assistente sociale.



18.

**Juan** nell'ultimo mese ha vissuto in un alloggio temporaneo. Tuttavia, **un vicino** si è lamentato di lui poiché torna spesso ubriaco la notte ed è rumoroso. È stato minacciato di perdere l'accesso all'alloggio e viene chiesto a **te**, un Peer Supporter di intervenire.



19.

Ethan è stato trovato mentre assumeva droghe all'interno del rifugio dove dormiva, violando il codice di condotta; deve essere espulso, ma soffre di una grave malattia mentale ed è ad alto rischio se torna in strada. D'altra parte, alcuni residenti del rifugio si sentono insicuri intorno a lui perché le droghe lo rendono aggressivo. Tu sei il Peer Supporter di Ethan e parlerai di questa situazione con il direttore del centro di accoglienza.



20.

**Maria** condivide una stanza in un rifugio, ma si sente davvero insicura e non è in grado di stabilire relazioni con le altre donne nella stanza. È tornata in strada perché si sente più sicura anche se non le piace dormire all'aperto. **Tu**, suo Peer Supporter, vai a trovarla insieme a **Lucas**, un collega, per vedere come si sente e cercare di capire come riportarla al centro.





**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**



**Giochi di ruolo**

**Giochi di ruolo**

21.

John, dopo tanti anni in strada, ha trovato un lavoro e ora cerca un appartamento in affitto. A causa dei pregiudizi, nessuno sembra prendere in considerazione la sua richiesta. Vivendo per strada, rischia di perdere il lavoro. Si rifiuta di dormire in un rifugio come gli suggerisce Mark, l'assistente sociale. **Mark** non capisce il rifiuto di John e decide di parlare con **te**, il Peer Supporter di John.



22.

A **Robert** è stata assegnata una stanza al rifugio, che condivide con altri 3 uomini. Non vanno d'accordo. Ha chiesto a **Mathias**, un membro dello staff, di spostarlo in un'altra stanza, ma questi ha rifiutato a causa del continuo atteggiamento negativo di Robert (mancanza di collaborazione, comportamento scortese). Robert si è lamentato con **te**, suo Peer Supporter, quindi inviti entrambi ad avere un incontro per discutere della situazione e cercare possibili soluzioni.



23.

Dopo anni in strada, **Andrew** è ora coinvolto in un programma Housing First e finalmente è stato trovato un appartamento per lui. Andrew è molto felice ma **Paula** e **John**, una coppia che vive nello stesso edificio, sono molto delusi di sapere che un ex senzatetto vive accanto a loro. **Tu**, pari sostenitore di Andrew, organizzi un incontro con Andrew e la coppia per discutere della situazione.



24.

**Fiona** è una ragazza che vive per strada. È tossicodipendente e incinta di 6 mesi. Si guadagna dei soldi come prostituta. **Sonia** lavora in un gruppo di assistenza e da mesi cerca di convincere Fiona ad andare in una casa protetta per giovani madri, ma non ci riesce. Sonia ha contattato **te**, come Peer Supporter per parlare con Fiona, in quanto in passato hai vissuto una situazione simile.

