

Παράρτημα 1

Οργανόγραμμα (ενδεικτικό)



Παράρτημα 2

Περιγραφή θέσης εργασίας: Ένα παράδειγμα

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ ΟΜΟΤΙΜΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τίτλος θέσης εργασίας: Υποστηρικτής Ομοτίμων

Καθεστώς: Πλήρης απασχόληση

Τόπος εργασίας:

Αναφέρεται σε Αναφορά προς (διευκρινίστε το ιεραρχικά υπεύθυνο άτομο)

Παράρτημα 2

Σκοπός της θέσης: Ο Υποστηρικτής Ομοτίμων θα: (1) λειτουργεί ως αναπόσπαστο μέρος μιας διεπιστημονικής ομάδας αξιοποιώντας την βιωμένη του εμπειρία για να συνδεθεί, να προσδώσει κύρος, να εμπνεύσει και να παράσχει στήριξη σε άστεγους κατά τη διαδικασία της μετάβασής τους προς την επίτευξη των στόχων τους και (2) αυξήσει την ευαισθητοποίηση της κοινότητας σχετικά με τις προκλήσεις που αφορούν τους άστεγους και όσα τους βοηθούν να τις αντιμετωπίσουν.

Καθήκοντα & Αρμοδιότητες:

- Παροχή βοήθειας στους άστεγους για την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτουποστήριξης και διαπραγμάτευσης. Αξιοποίησή του ως πρότυπο για τους άστεγους σε θέματα επικοινωνίας, υγείας, ευζωίας και επίλυσης συγκρούσεων.
- Ανταλλαγή της βιωμένης εμπειρίας ώστε να εδραιωθεί η αξιοπιστία και η εμπιστοσύνη με τους άστεγους και τις οικογένειές τους (εφόσον είναι εφικτό).
- Συνεργασία με τους άστεγους και την ομάδα υποστήριξης για να εντοπιστούν τα πλεονεκτήματα, οι ανάγκες και οι στόχοι των αστέγων.
- Υποστήριξη, μαζί με την ομάδα, των αστέγων στα βήματα που πρακτικά απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων τους.
- Υποστήριξη των αστέγων για την επίτευξη των στόχων τους.
- Συνεργασία με την ομάδα σε όλες τις υποστηρικτικές δραστηριότητες, εφόσον ο άστεγος ζητά/αποδέχεται την συμμετοχή ομότιμων υποστηρικτών.
- Βοήθεια προς την ομάδα ώστε να συνεργαστεί με τους άστεγους, να υποστηρίξει τη συμμετοχή τους στις υπηρεσίες, να εκφράσει τις προτιμήσεις και τις ανησυχίες τους, και να εντοπίσει τα άτομα που μπορούν να τα υποστηρίξουν στο πλαίσιο του προσωπικού τους δικτύου, όπως επίσης και νέους πόρους που θα τους βοηθήσουν να επιτύχουν τους προσωπικούς τους στόχους.
- Διευκόλυνση των ατομικών/ομαδικών συναντήσεων με άστεγους, προωθώντας την ανταλλαγή εμπειριών, την μάθηση και την ανάπτυξη. Οι συναντήσεις αυτές σχεδιάζονται για να καλύψουν τις εξειδικευμένες ανάγκες των αστέγων — ως εκ τούτου μπορεί να είναι αυτοκαθοδηγούμενες, μη δομημένες, ή να αφορούν ομάδες με βάση επίκαιρα γεγονότα ή δεξιότητες.
- Βοήθεια της ομάδας αναφορικά με τις ακριβείς προτιμήσεις των αστέγων για τις υπηρεσίες που τους αφορούν ή στις οποίες συμμετέχουν.
- Συμμετοχή σε ατομική και ομαδική εποπτεία, σε διεπιστημονικές ή ομαδικές συναντήσεις αναλόγως της θέσης και σε εσωτερικές ή εξωτερικές εκπαιδεύσεις με θεματικές όπως κινητοποίηση, πετυχαίνω το στόχο μου, ευζωία κ.λπ.
- Σχεδιασμό δράσεων για ένα πλάνο ανάκαμψης ή/και εκπαίδευση σε δεξιότητες υποστήριξης μελλοντικών υποστηρικτών ομοτίμων.
- Συμμετοχή σε συζητήσεις και μαθησιακές διαδικασίες που ενισχύουν δεξιότητες και συνδέουν τον ομότιμο.

Παράρτημα 3

Κώδικας Δεοντολογίας: υπόδειγμα από το Πανεπιστήμιο Μασαχουσέτης

Οι (πιστοποιημένοι) υποστηρικτές ομοτίμων:

1. Έχουν ως πρωταρχική ευθύνη να βοηθήσουν τους ομότιμους να επιτύχουν αυτό που θέλουν περισσότερο στη ζωή, τους δικούς τους στόχους, τις ανάγκες και τις επιθυμίες τους. Οι υποστηρικτές ομοτίμων καθοδηγούνται από τις αρχές της αυτοδιάθεσης και του αυτοπροσδιορισμού.
2. Διατηρούν υψηλά πρότυπα προσωπικής συμπεριφοράς και συμπεριφέρονται με τρόπο που ενισχύει την προσωπική τους ανάκαμψη και ακεραιότητα.
3. Μοιράζονται ανοιχτά την ιστορία ανάκαμψής τους και είναι σε θέση να εντοπίσουν και να περιγράψουν τους τρόπους που αυτή υποστηρίχθηκε.
4. Σέβονται αδιάκοπα τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των ανθρώπων με τους οποίους εργάζονται.
5. Δεν εκφοβίζουν ποτέ, ούτε θα απειλήσουν, θα παρενοχλήσουν, θα χρησιμοποιήσουν αθέμιτη επιρροή, σωματική ή λεκτική βία, ούτε θα υποσχεθούν αναιτιολόγητα οφέλη προς τα άτομα με τα οποία εργάζονται.
6. Αναγνωρίζουν πως ο κάθε άνθρωπος είναι διαφορετικός και όλοι έχουμε κάτι να μάθουμε ο ένας από τον άλλο. Ως εκ τούτου, δεν ασκούν, ανέχονται ή διευκολύνουν ούτε συνεργάζονται προς οποιαδήποτε μορφή διάκρισης με βάση την εθνική ή εθνοτική καταγωγή, τη φυλή, το φύλο, τον γενετήσιο προσανατολισμό, την ηλικία, τις πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, την πνευματική ή σωματική αναπηρία ή οποιαδήποτε άλλη προτίμηση, προσωπικό χαρακτηριστικό, κατάσταση ή καθεστώς.
7. Υποστηρίζουν ως συνεργάτες όλους εκείνους που θεωρούν ότι μπορούν να λαμβάνουν δικές τους αποφάσεις όταν συναλλάσσονται με άλλους επαγγελματίες.
8. Σέβονται την ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα όσων υποστηρίζουν.
9. Υποστηρίζουν την πλήρη ένταξη των ατόμων στις κοινότητες της επιλογής τους και προωθούν την εγγενή τους αξία στις κοινότητες αυτές. Παράλληλα, καθοδηγούνται από τη γνώση πως όλοι έχουν το δικαίωμα να ζουν στο λιγότερο περιοριστικό και λιγότερο παρεμβατικό περιβάλλον το οποίο οι ίδιοι επιλέγουν.
10. Δεν αναπτύσσουν σχέσεις ή δεσμεύσεις που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα εκείνων που υποστηρίζουν.
11. Δεν σχετίζονται ερωτικά/ σεξουαλικά με εκείνους τους οποίους υποστηρίζουν στην παρούσα φάση, ή με τους οποίους έχουν εργαστεί ως επαγγελματίες κατά το παρελθόν έτος.
12. Επικαιροποιούν τις γνώσεις τους αναφορικά με την ανάκαμψη και τις μοιράζονται ανοιχτά με τους ανθρώπους με τους οποίους εργάζονται.
13. Δεν συμμετέχουν σε επιχειρήσεις, δεν δίνουν ή λαμβάνουν δάνεια, ούτε δέχονται δώρα σημαντικής αξίας από αυτούς που υποστηρίζουν.
14. Δεν θα προσφέρουν υποστήριξη σε κάποιον όταν βρίσκονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή όταν επηρεάζονται από οποιαδήποτε ουσία, είτε συνταγογραφείται είτε όχι.

Πηγή: The UMass Chan Medical School, Effectively Employing Young Adult Peer Providers: A Toolkit)

<https://www.umassmed.edu/TransitionsACR/publication/effectively-employing-young-adult-peer-providers---a-toolkit/>

Παράρτημα 4

Εργαλείο αυτοαξιολόγησης οργανισμού

Ετοιμότητα εφαρμογής προγράμματος υποστήριξης ομοτίμων

Προπαρασκευαστικές δραστηριότητες	Μη αναγκαία	Προς έναρξη	Υλοποιείται	Ολοκληρώθηκε
Η Ηγεσία δημιουργεί ένα σαφές όραμα για τον μετασχηματισμό (όταν το πρόγραμμα υποστήριξης ομοτίμων εκκινεί και υποστηρίζεται από το όργανο λήψης αποφάσεων του οργανισμού).				
Ομάδα εστίασης (focus group) με το προσωπικό.				
Ομάδα εστίασης (focus group) με τους Συμμετέχοντες (πελάτες σε διαδικασία ανάκαμψης ή όσους έχουν ολοκληρώσει το ταξίδι προς αυτήν – ενδεχομένως και πελάτες άλλης υπηρεσίας).				
Ομάδα εστίασης (focus group) με πρόσωπα που οι συμμετέχοντες εμπιστεύονται (οικογένεια ή άλλα πρόσωπα που οι ίδιοι προσδιορίζουν).				
Ακρόαση των ενδιαφερόμενων μερών (όλοι οι φορείς ή οι αρχές με τους οποίους συνεργάζεται ήδη ο οργανισμός).				
Προσανατολισμός για όλο το προσωπικό.				
Αναπλαισίωση των ανησυχιών και αντιλήψεων του προσωπικού.				
Άσκηση αναστοχασμού του προσωπικού.				
Αυτοαξιολόγηση του Οργανισμού (εφόσον το πρόγραμμα προτείνεται από άτομα ή τμήματα που δεν συμμετέχουν στην λήψη αποφάσεων εντός του οργανισμού).				
Αξιολόγηση πολυμορφίας/ συμπεριληπτικότητας.				
Εργαλείο περιβαλλοντικής ευεξίας.				
Σαφές σύνολο ηθικών αξιών και προτύπων που δημιουργήθηκαν.				
Αναγκαίοι πόροι που έχουν εντοπιστεί.				