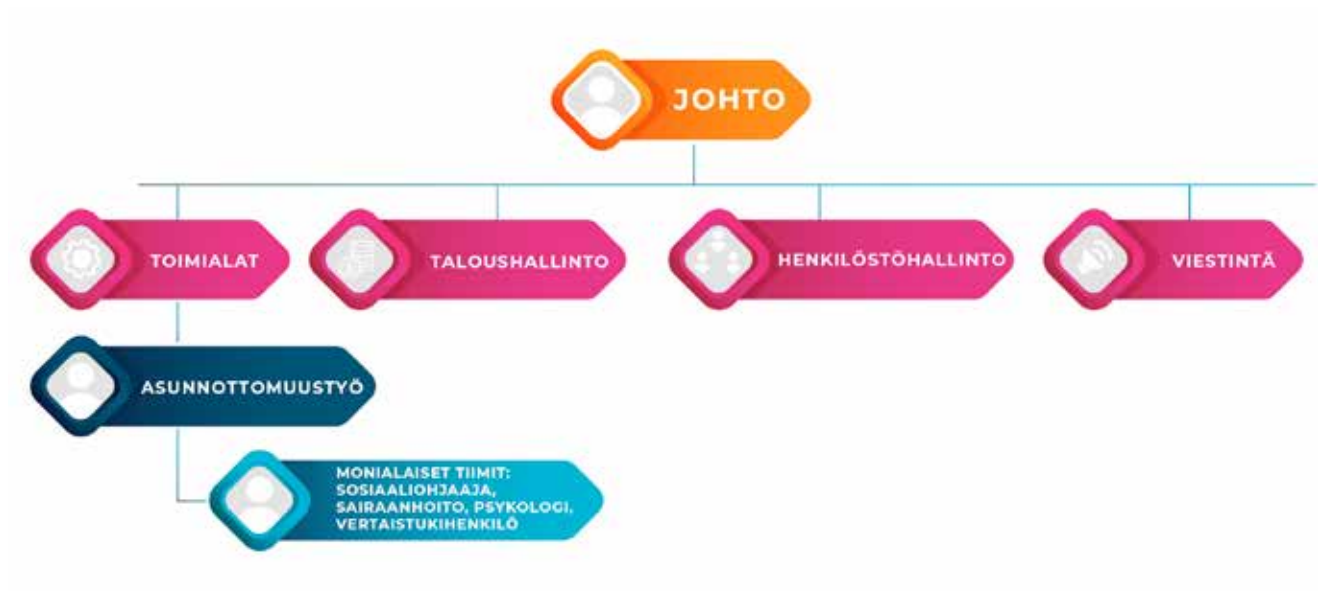


LIITE 1

ESIMERKKI ORGANISAATIOKAAVIOSTA



LIITE 2

ESIMERKKI TYÖNKUVASTA

Nimike: Vertaistukihenkilö

Työaika: Osa-aikainen 50%

Yksikkö: Asunto ensin - asumispalvelut

Esihenkilö:

Työn tarkoitus ja tehtävä: Vertaistukihenkilö (1) toimii olennaisena osana monialaista tiimiä käyttämällä henkilökohtaista elettyä kokemustaan yhteyden luomiseen, vahvistamiseen, innostamiseen ja tuen antamiseen asunnottomuutta kokeneille ihmisille heidän tavoitteidensa saavuttamisessa ja (2) lisää tietoisuutta asunnottomuuden haasteista ja siitä, mikä auttaa asunnottomia selviytymään näistä haasteista.

Vastuut ja velvollisuudet:

- Auttaa asunnottomia tulemaan aktiivisiksi toimijoiksi omassa prosessissaan. Toimia roolimallina asunnottomille viestinnän, terveyden ja hyvinvoinnin sekä konfliktinratkaisun saralla.
- Jakaa tarvittaessa omaa elämäntarinaa toipumisen edistämiseksi.
- Tehdä yhteistyötä asunnottoman ihmisen ja ammattilaisten kanssa (vahvuuksien, tarpeiden ja tavoitteiden tunnistaminen).
- Tukea asunnottomia ihmisiä asettamaan konkreettisia, käytännönläheisiä tavoitteita ja tukea niiden saavuttamisessa.
- Tehdä moniammatillista yhteistyötä kaikissa tukitoimissa, kun asunnon ihminen osoittaa tarvitsevansa ja hyväksyvänsä vertaistukihenkilön osallistumisen.
- Rakentaa yhteistyötä ja luottamusta asunnottoman ihmisen ja ammattilaisten välille. Toimia tarvittaessa ”tulkkina”.
- Auttaa asunnottomia ihmisiä sanoittamaan tuen tarpeitaan.
- Osallistua yksilö- ja ryhmäohjaukseen, tiimikokouksiin, organisaation edellyttämiin koulutuksiin ja tehtävään soveltuviin ulkopuolisiin koulutuksiin. Koulutuksiin voivat kuulua mm: motivoiva haastattelu, traumakoulutus, työhyvinvointi jne.
- Verkostoitua muiden vertaistukihenkilöiden kanssa.
- Osallistua organisaation yleiseen kehittämiseen. Avustaa tiimiä sellaisten aloitteiden edistämässä, jotka kehittävät asunnottomien palveluita.
- Dokumentoida tarvittaessa, esim. asiakaskontaktien määrän.

Työkohtaiset pätevyysvaatimukset:

- Kokemus asunnottomuudesta, ja kyky jakaa elämäntarinaansa tavalla, joka sitouttaa, innostaa ja vahvistaa muita asunnottomuutta kokeneita.
- Kyky toimia osana tiimiä.
- Vuorovaikutustaidot; kyky olla läsnä ja kuulla sekä kyky kohdata ihmisiä kunnioittavasti.
- On käynyt vertaistukikoulutuksen tai vastaavan.
- Kyky jakaa tehokkaasti tietoa esimerkiksi asunnottomuudesta ja palveluista asunnottomille sekä heidän itse määrittelemälleen tukiverkostolle.
- Kyky toimia roolimallina erilaisissa vuorovaikutustilanteissa (esim. läheisten palveluntarjoajien, järjestöjen, tuomioistuinten jne. kanssa).
- Kyky ja halukkuus osallistua ja vaikuttaa tiimin toimintaan.
- Omaa riittävät digitaidot.
- Mahdollisuus jalkautua palveluihin tuettavan ihmisen kanssa.

LIITE 3

EETTINEN SÄÄNNÖSTÖ

Esimerkki vertaisasiantuntijoiden eettisistä säännöistä. (Code of Conduct: a sample from Peer Specialist Code of Ethics - Massachusetts)

1. Sertifioitujen vertaisasiantuntijoiden ensisijaisena tehtävänä on auttaa ihmisiä saavuttamaan se, mitä he elämässään eniten haluavat, eli omat tavoitteensa, tarpeensa ja toiveensa. Sertifioituja vertaisasiantuntijoita ohjaavat kaikkien itsemääräämisoikeuden periaatteet.
2. Sertifioidut vertaisasiantuntijat noudattavat korkeaa henkilökohtaista käyttäytymistä. Sertifioidut vertaisasiantuntijat käyttäytyvät myös tavalla, joka edistää heidän omaa toipumistaan ja rehellisyyttään.
3. Sertifioidut vertaisasiantuntijat kertovat avoimesti toipumistarinoitaan ja pystyvät samoin tunnistamaan ja kuvaamaan toipumistaan edistävät tukimuodot.
4. Sertifioidut vertaisasiantuntijat kunnioittavat aina niiden ihmisten oikeuksia ja ihmisarvoa, joiden kanssa he työskentelevät.
5. Sertifioidut vertaisasiantuntijat eivät koskaan pelottele, uhkaile, ahdistele tai käytä sopimatonta vaikutusvaltaa, fyysistä väkivaltaa tai sanallista hyväksikäyttöä, eivätkä anna perusteettomia lupauksia eduista henkilöille, joiden kanssa he työskentelevät.
6. Sertifioidut vertaisasiantuntijat tunnustavat, että kaikki ovat erilaisia ja että meillä kaikilla on toisiltamme opittavaa. Siksi sertifioidut vertaisasiantuntijat eivät harjoita, hyväksy tai tee yhteistyötä minkäänlaisessa syrjinnässä etnisen alkuperän, rodun, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, iän, uskonnon, kansallisen alkuperän, siviilisäädyn, poliittisen vakaumuksen, henkisen tai fyysisen vamman tai muun mieltymyksen tai henkilökohtaisen ominaisuuden tai tilan perusteella. Vertaisryhmiä tarjotaan erityisesti niille, joilla on vain vähän tai ei lainkaan koulutusta. Mahdollisuus osallistua toimintaan; koulutus- ja/tai työkokemusta, uuden mahdollisuuden päästä työelämään, rakentaa ansioluetteloa ja verkostoitua kohti itse haluamaansa urapolkua.
7. Sertifioidut vertaisasiantuntijat puolustavat tukemiensa henkilöitä siinä, että he voivat tehdä omat päätöksensä kaikissa asioissa, kun he ovat tekemisissä ammattilaisten kanssa.
8. Sertifioidut vertaisasiantuntijat kunnioittavat tukemiensa henkilöiden yksityisyyttä ja luottamuksellisuutta.
9. Sertifioidut vertaisasiantuntijat ajavat yksilöiden täydellistä integroitumista valitsemiinsa yhteisöihin ja edistävät näiden yksilöiden luontaista arvoa näille yhteisöille.
10. Sertifioituja vertaisasiantuntijoita ohjaa tieto siitä, että kaikilla ihmisillä on oikeus elää valitsemassaan, vähiten rajoittavassa ja vähiten tunkeilevassa ympäristössä.
11. Sertifioidut vertaisasiantuntijat eivät ryhdy kaksoissuhteisiin tai sitoumuksiin, jotka ovat ristiriidassa heidän tukemiensa henkilöiden etujen kanssa.

- 12.** Sertifioidut vertaisasiantuntijat eivät koskaan ryhdy seksuaaliseen/intiimiin kanssakäymiseen niiden kanssa, joille he parhaillaan tarjoavat tukea tai joiden kanssa he ovat työskennelleet ammatillisessa roolissa viimeisen vuoden aikana.
- 13.** Sertifioidut vertaisasiantuntijat pysyvät ajan tasalla toipumisen kannalta merkityksellisestä uudesta tiedosta ja jakavat tätä tietoa avoimesti niiden ihmisten kanssa, joiden kanssa he työskentelevät.
- 14.** Sertifioidut vertaisasiantuntijat eivät harjoita liiketoimintaa, myönnä tai ota vastaan lainoja eivätkä ota vastaan merkittäviä arvolahjoja tukemiltaan henkilöiltä.
- 15.** Sertifioidut vertaisasiantuntijat eivät tarjoa tukea toiselle alkoholin vaikutuksen alaisena tai minkään päihteen vaikutuksen alaisena.

Lähde: The UMass Chan Medical School, Effectively Employing Young Adult Peer Providers: A Toolkit). Retrieved from: <https://www.umassmed.edu/TransitionsACR/publication/effectively-employing-young-adult-peer-providers---a-toolkit/>



VALOKUVA: scott-graham-OQMZwNd3ThU-unsplash.jpg

LIITE 4

Organisaation itsearviointityökalu

Organisaation itsearviointityökalu, jolla arvioidaan valmiutta aloittaa vertaistukityö.

Valmistettava toiminta	Ei tarvetta	Täytyy aloittaa	Käynnissä	Toteutunut
Johto / toiminnasta vastaava tiimi luo selkeän vision muutosta varten				
Fokusryhmä ammattilaisten kanssa				
Fokusryhmä kohderyhmän kanssa (toipumisprosessissa olevat tai toipumismatkansa päättäneet asiakkaat)				
Fokusryhmä kohderyhmän sidosryhmistä (perhe tai muut osallistujien nimeämät henkilöt).				
Kuuntelutilaisuus sidosryhmien kanssa (kaikki organisaatiot tai viranomaiset, joiden kanssa organisaatio jo tekee yhteistyötä).				
Koko henkilöstön perehdyttäminen				
Työpaikkakävely				
Voimavaratyöskentely				
Henkilöstön huolien kuuleminen				
Ammatillisen kasvun harjoitus henkilöstölle				
Saavutettavuuden arvioiminen				
Työnhyvinvoinnin suunnittelu				
Eettisten ohjeiden luominen				
Tarvittavien resurssien tunnistaminen				

Resource: PCCI_Peer Support Toolkit, City of Philadelphia, DBHIDS with ACHARA consultation

