



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea



Actúa



Actúa



Actúa



Actúa

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

1.

A **Emilia** le han echado de casa por culpa de las drogas y no tiene dónde vivir. Llega al albergue, pero no quiere estar allí, así que trata mal a todas las personas que la rodean. **Mario**, el recepcionista del albergue, pierde la paciencia y empieza a levantar la voz contra ella. **Tú** antes eras una persona adicta y también has vivido en un albergue. Ahora eres agente de apoyo mutuo. Intenta presentarle a Emilia el albergue y evita que el conflicto se agrave.



2.

Dani, de 50 años, es adicto al alcohol y diabético. Durante su estancia en el albergue empieza a beber de nuevo. Su salud se deteriora rápidamente. **Tú** eres su agente de apoyo y sabes que sus antiguos amigos intentan convencerle de que deje el albergue para quedarse con ellos. Es obvio que allí habrá alcohol. Intenta convencer a Dani de que no abandone el albergue.



3.

Silvia, residente del albergue, lucha contra problemas de salud mental. No guarda silencio por la noche en el dormitorio común, camina de un lado a otro, habla sola, prepara café. **Dora** está cansada y molesta, y regaña a Silvia de forma agresiva. **Tú** eres el agente de apoyo de Dora y tratas de encontrar una solución al creciente conflicto.



4.

Marina es la madre de Tomás, un chico de 35 años. Ambos se alojan en el albergue, pero como consecuencia de un incidente violento, Tomás tiene que dejarlo durante un tiempo. Marina está preocupada por él, llora y te ruega a **ti**, su agente de apoyo, que convencas al personal para que permitan que Tomás se quede





Actúa

Actúa



Actúa

Actúa

5.

Recientemente **tú** has empezado a actuar como agente de apoyo. Estás ayudando a **Caterina** a superar sus problemas de sueño. Tiene una cita con una cardióloga. Está asegurada pero, a menos que tenga una tarjeta de desempleo, no puede ser atendida gratuitamente. El personal de la oficina de desempleo no puede emitir una tarjeta porque no hay ninguna factura a su nombre. Caterina ha perdido también el certificado del albergue. Estáis en la recepción.



6.

Debido al frío, los albergues de emergencia están abiertos durante algunas noches. **Cristian** ha vuelto a la calle y se niega a irse al albergue. Un equipo de calle, del que **tú** formas parte como agente de apoyo intenta convencerle.



7.

Sara y **tú**, su agente de apoyo, habéis llegado a la sala de espera de Urgencias de un hospital público. Ella está herida en la pierna. Sara está llena de piojos y el personal médico la evita claramente. El **enfermero** le sugiere que vaya a otro lugar para recibir tratamiento.



8.

Un **vecino** furioso entra en la oficina de tu equipo para quejarse del apartamento de Clara y de las palomas **contigo**, su agente de apoyo y **Dimitris**, un miembro del equipo de que formas parte. Has acordado con Clara y tu equipo un plan. Sin embargo, aún no habéis conseguido ponerlo en marcha.





Actúa

Actúa



Actúa

Actúa

9.

Anna se ha quedado sin hogar por primera vez. Se aloja en casa de unas amigas. Está deprimida y bebe alcohol. Ha abandonado los estudios por no tener hogar y también le han suspendido su beca de estudios. Decide ir a buscar ayuda a un albergue, pero siente que las personas que trabajan allí la culpan de la situación y decide marcharse.

Tú, que eres su agente de apoyo mutuo, te acercas a ella para ofrecerle apoyo.



10.

Mateo acaba de conseguir un apartamento después de estar sin hogar durante 3 años. No ha podido pagar todas sus facturas y ha acumulado deudas de alquiler. Tiene miedo de volver a quedarse sin hogar. **Tú** serás su agente de apoyo y le ayudarás a elaborar un plan para pagar sus deudas. Para empezar es importante levantarle el ánimo y hacerle entender que puede hacerlo.



11.

Tim no tiene hogar, consume drogas y se va a la cárcel dentro de dos semanas para cumplir una condena de cuatro meses. Le gustaría ir a rehabilitación y trasladarse a un piso supervisado después de la cárcel, por lo tanto, quisiera hablar con un profesional para entender cómo hacerlo. Te pide a **ti**, su agente de apoyo, que le apoyes en este proceso porque tiene dificultades para entender el lenguaje profesional y para expresar correctamente sus necesidades y deseos.



12.

Amanda se encuentra **contigo**, su agente de apoyo, en un centro de día. Lleva muchos años sin hogar. Te enteras de que tiene problemas para solicitar las prestaciones sociales porque muchos trámites son online y ella no tiene teléfono móvil ni conexión a internet.





Actúa

Actúa



Actúa

Actúa

13.

Pedro lleva un año sin hogar y finalmente tiene la oportunidad de conseguir un trabajo como recepcionista en un hotel y su entrevista de trabajo es dentro de tres días. Está muy motivado con este trabajo, pero no sabe cómo prepararse para causar una buena impresión durante la entrevista. **Tú**, su agente de apoyo, le ofreces algunos consejos sobre cómo prepararse y actuar durante la entrevista.



14.

Lina perdió su trabajo hace un año y, debido a sus deudas, fue desalojada de su casa. Durante este periodo, ha estado buscando trabajo sin éxito. Cuando habla de ello **contigo**, su agente de apoyo, te das cuenta de cuál puede ser el problema: sólo ha estado buscando en una página web... Decides involucrar a **Ben**, un compañero de trabajo que es asesor de empleo, y juntos ayudáis a Lina a avanzar en su búsqueda de empleo.



15.

David no tiene hogar, pero hace unas semanas consiguió por fin un trabajo. Parece muy cansado y al hablar **contigo**, su agente de apoyo, parece que ha estado sufriendo el frío en el trabajo. Además, su silla le produce dolor de espalda y no le permiten tomarse un descanso (salvo 30 minutos para comer) durante su jornada de 8 horas de trabajo. No ha hablado de ello en el trabajo porque teme ser despedido.



16.

Esteban tiene una entrevista de trabajo para un puesto de camarero en un restaurante. Te dice a **ti**, su agente de apoyo, que tiene dificultades para concentrarse porque su mente vuelve constantemente a sus problemas: falta de vivienda, deudas, problemas familiares, problemas con su novia, etc.





Actúa

Actúa



Actúa

Actúa

17.

Patricia es una mujer sin hogar que también es madre de un niño de 2 años. Los Servicios Sociales le han quitado la custodia y Patricia ahora no sabe si podrá seguir viendo a su hijo. Acude a ti, su agente de apoyo, para que la ayudes durante una reunión con **Gloria**, una trabajadora social.



18.

Juan vive en un alojamiento temporal desde hace un mes. Sin embargo, un vecino se ha quejado de él porque vuelve borracho a menudo por la noche y es ruidoso. Le amenazan con perder el acceso al alojamiento temporal y te piden a **ti**, su agente de apoyo, que intervengas.



19.

A Eduardo se le encontró consumiendo drogas dentro del albergue, violando el código de conducta. Debe ser expulsado, pero padece una grave enfermedad mental y corre un alto riesgo si vuelve a la calle. Por otra parte, algunas personas residentes en el albergue se sienten inseguras porque las drogas lo vuelven agresivo. **Tú** eres su agente de apoyo y vas a discutir esta situación con la **coordinadora del albergue**.



20.

María comparte una habitación en un centro de acogida, pero se siente muy insegura y no es capaz de establecer vínculos con las demás mujeres de la habitación. Ha vuelto a la calle porque se siente más segura, aunque no le gusta dormir ahí. **Tú**, su agente de apoyo, la visitas junto con **Lucas**, un compañero de trabajo, para ver cómo se siente e intentar averiguar cómo hacer que vuelva al servicio.





Actúa

Actúa



Actúa

Actúa

21.

John, después de muchos años en la calle, encuentra un trabajo y ahora busca un apartamento para alquilar. Debido al estigma, nadie parece tener en cuenta su petición. Viviendo en la calle, corre el riesgo de perder su trabajo. Se niega a ir a dormir a un albergue, como le sugiere Mark, un trabajador social. **Mark** no entiende la actitud de John y decide hablar **contigo**, su agente de apoyo de John.



22.

A **Roberto** le han asignado una habitación en el albergue, que comparte con otros tres hombres. No se llevan bien. Pide a **Matías**, un miembro del personal, que le cambie de habitación, pero éste se niega debido a la continua actitud negativa de Roberto (falta de cooperación, comportamiento grosero). Roberto se queja **contigo**, su agente de apoyo, así que invitas a ambos a tener una reunión para discutir la situación y buscar posibles soluciones.



23.

Tras años en la calle, **Andrés** entra en un programa "Housing First" y por fin le han encontrado un piso. Andrés está muy contento, pero **Paula y John**, una pareja que vive en el mismo edificio, están muy decepcionados al saber que una persona que fue sin hogar vive junto a ellos. **Tú**, agente de apoyo de Andrés, organizas una reunión con Andrés y la pareja para hablar de la situación.



24.

Fiona es una joven que vive en la calle. Es adicta y está embarazada de 6 meses. Gana dinero como trabajadora sexual. **Sonia** trabaja en un equipo de calle y desde hace meses está intentando convencer a Fiona de que entre en una casa protegida para madres jóvenes, pero nunca lo ha conseguido. Sonia se ha puesto en contacto **contigo**, que eres agente de apoyo, para que hables con Fiona.

