

NOVIEMBRE 2022 - N°4

ACCOMMODATING A TRAVELLING LIFE

UN VIAJE DE VUELTA A CASA
APOYANDO A PARES

En esta edición

- 01 El ATL se cierra con una reunión en Florencia y dando voz a los agentes de apoyo mutuo formados en el marco del proyecto
- 04 Los resultados del proyecto

Foto: Priscilla Du Preez / Unsplash

Visita nuestra web; www.atl-project.eu

El ATL se cierra con una reunión en Florencia y dando voz a los agentes de apoyo mutuo formados en el marco del proyecto

La última reunión transnacional del proyecto ATL tuvo lugar en Florencia los días 27 y 28 de octubre. Dos días llenos de experiencias para los cuales debemos agradecer a nuestros socios italianos, que nos permitieron conocer otra cara de esta ciudad. Una ciudad llena de arte e historia, visitada por miles de turistas, donde muchas organizaciones trabajan duro cada día para apoyar a las numerosas personas sin hogar y en riesgo de exclusión.

Objetivo de esta reunión ha sido evaluar el proyecto y explorar posibles formas de avanzar hacia la mejora de los servicios de atención a personas sin hogar. Sin embargo, el equipo del proyecto también ha tenido la oportunidad de visitar algunas de organizaciones locales que proponen programas de integración, explorar el trabajo de calle con un agente de apoyo que se ha formado gracias al ATL y participar en la conferencia internacional final del proyecto organizada por SMES Italia para dar a conocer esta iniciativa europea y sus resultados.

Hemos visitado el Centro de Día *La Fenice*, donde se ofrece una apoyo a las personas sin hogar y otras personas vulnerables que viven en Florencia, a través de una serie de servicios diversificados que pretenden satisfacer sus diferentes necesidades. Estas personas pueden acceder a *La Fenice* de tres maneras diferentes: acceso directo a través de una "entrevista de primer contacto" y la expedición de una tarjeta de acceso, inscripción o recepción diurna. A través de la recepción diurna las personas tienen acceso a servicios para satisfacer necesidades básicas como ducharse o lavar la ropa, pero también pueden recibir apoyo psiquiátrico y psicológico, o recibir apoyo para iniciar su proceso de recuperación de condiciones de privación socioeconómica severa.



Los socios del proyecto ATL visitan el Albergo Popolare de Florencia

Luego hemos ido a visitar a *Progetto Arcobaleno*, que ofrece alojamiento, asesoramiento jurídico, programas de protección y asesoramiento laboral a personas adictas y víctimas de trata. También se llevan a cabo numerosas actividades culturales, como lecturas y conferencias sobre temas de interés para los residentes del albergue, que hacen que las personas puedan recuperar su autoestima y el derecho a una vida digna.

Por último, hemos visitado el Centro Java. Se trata de un servicio situado en pleno centro de la ciudad y que funciona hasta altas horas de la noche con el objetivo de crear un espacio seguro donde se pueda establecer un primer contacto con las personas que sufren adicción a las drogas y otros problemas. Cuentan con un equipo de calle en el que colabora actualmente un agente de apoyo mutuo formado en el marco del proyecto ATL que acompaña al equipo en sus intervenciones para intentar crear un puente entre las personas y los servicios. El equipo colabora con una organización médica que presta servicios sanitarios, en conexión con el Sistema Nacional de Salud. Este trabajo en red permite ofrecer servicios eficaces y de calidad.

El día ha terminado con otra experiencia que vale la pena compartir. Los socios italianos han organizado para el equipo del proyecto una visita con AMIR, una asociación compuesta por un equipo de arqueólogos que ha iniciado un programa en el que los refugiados y los inmigrantes se forman como guías de museo y comparten su perspectiva sobre el arte. Tuvimos el placer de realizar una visita guiada en el *Museo degli Innocenti*.

El 28 de octubre ha tenido lugar la conferencia final internacional del proyecto. SMES Italia ha organizado una brillante conferencia a la que han asistido profesionales del sector, así como autoridades y políticos. Hemos tenido la oportunidad de escuchar las historias de tres personas sin hogar que participaron en la formación de ATL y que actualmente colaboran como agentes de apoyo mutuo. Todos ellos nos han contado qué les motivó a iniciar este programa y cómo se sintieron durante y después de la formación. A continuación, recogemos las palabras de Francesco, que se formó como agente de apoyo gracias al ATL.



Conferencia Internacional del proyecto ATL en Florencia

" No fue fácil ponerse en la piel del agente de apoyo quizás porque cuando te enfrentas a cosas nuevas en la vida tiendes a tener miedo y temes no estar a la altura. Hubo momentos críticos para mí tanto durante la formación como durante las prácticas. Mi mayor temor era desempeñar un papel en el que me arriesgaba a engañar a estas personas prometiéndoles una salida a una situación que de por sí es muy complicada. Los servicios sociales no ofrecen grandes oportunidades para salir de la condición de sin hogar. Puedo afirmarlo por mi propia experiencia."

" Básicamente, creo que, si una persona puede, aunque sólo sea durante 5 minutos en su vida diaria, entre miles de obstáculos a los que enfrentarse, olvidar las dificultades y sentirse escuchada, esto puede marcar la diferencia y ser un alivio para ella y una pequeña victoria para el agente de apoyo."

" Como agentes de apoyo mutuo debemos intentar acercarnos a nuestros pares con amabilidad y apertura, siendo capaces de valorar los distintos factores que pueden haber influido en que la persona se encuentre sin hogar; siendo capaces de identificar las dificultades por las que estas personas están pasando, sin olvidar que son muchos los factores que pueden determinar esta situación y que nadie en nuestra sociedad está a salvo del riesgo de encontrarse sin hogar."

" Es importante que el apoyo entre iguales se produzca tratando siempre de convertir a las personas que lo reciben en verdaderos protagonistas de su camino de recuperación y procurando que adquieran el control de sus vidas."

Los resultados del proyecto

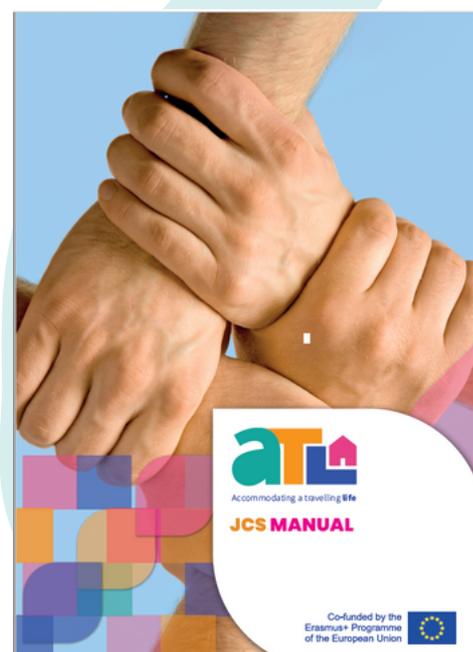
Tras más de dos años de colaboración (2020-2022), aunque el periodo fue bastante complicado debido al Covid-19, el equipo del proyecto ha completado con éxito sus actividades y ha logrado los resultados esperados. El proyecto ha sido coordinado por la Fundación INTRAS (España), mientras que otras 5 organizaciones han participado como socios: *Caritas Archidiecezji Warszawskiej* (Polonia), SMES Italia – Salud Mental y Exclusión Social (Italia), *Helsingin Diakonissalaitoksen Saatio SR* (Finlandia), *Society of Social Psychiatry P. Sakellaropoulos* (Grecia) y Restorative Justice for All International Institute (Reino Unido).

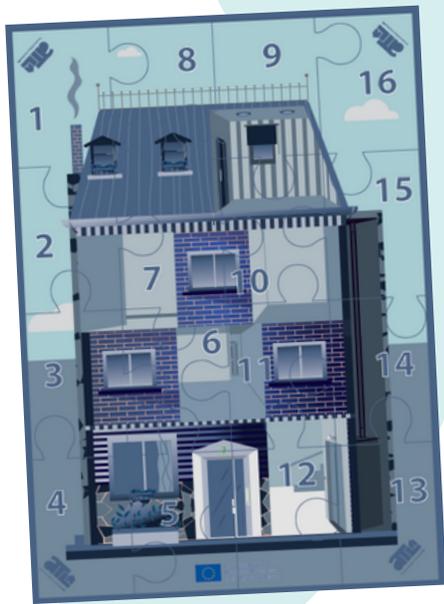
Un equipo multidisciplinar compuesto por profesionales de las organizaciones asociadas (psicólogos, trabajadores sociales, educadores, etc.) ha colaborado en el desarrollo de diferentes materiales de formación. Se ha elaborado un curso formativo para los profesionales que trabajan con personas sin hogar sobre el apoyo mutuo y sobre cómo aplicar el modelo en sus organizaciones.



También se ha elaborado un programa de formación para proporcionar a esos profesionales instrucciones paso a paso para formar a personas con experiencia de haber vivido en la calle para que se conviertan en agentes de apoyo mutuo y se ha diseñado otro manual específico como recurso adicional para apoyar a los futuros agentes de apoyo mutuo durante las sesiones de formación.

Además, se ha diseñado un juego de mesa para promover la asimilación de los contenidos del programa de formación y ofrecer a los futuros agentes de apoyo mutuo la posibilidad de practicar ese papel en un entorno seguro. También se ha desarrollado una versión virtual de este juego educativo.





Se han realizado cursos de formación en 5 países europeos (España, Grecia, Italia, Polonia y Finlandia) para testear los materiales de formación. Se han formado a un total de 73 profesionales y 56 agentes de apoyo mutuo. Los resultados de estas acciones formativas han sido muy positivos, especialmente porque las personas sin hogar que han participado han destacado que la formación ha sido muy motivadora y les ha dado la esperanza de poder aprovechar su experiencia vital para ayudar a otras personas.

Gracias al proyecto ATL, ha sido posible ofrecer a las personas con experiencia en el sinhogarismo la posibilidad de formarse y aprovechar los conocimientos derivados de su propia experiencia vital. La formación les ha permitido mejorar una serie de competencias personales y transversales necesarias para apoyar a pares en su camino de recuperación de forma voluntaria, pero también les ha permitido mejorar su empleabilidad.

Los resultados del proyecto pueden utilizarse como prueba basada en la evidencia para que se reconozca la figura del agente de apoyo. Gracias a este proyecto, de hecho, tenemos la base para creer que la integración de los agentes de apoyo mutuo en los servicios para personas sin hogar puede mejorar la eficacia de las intervenciones y la calidad de los servicios.

Todos los materiales de formación desarrollados están disponibles en la página web del proyecto **www.atl-project.eu**, para que las entidades del sector puedan utilizarlos para formar a profesionales y futuros agentes de apoyo.

Socios del proyecto



CARITAS
ARCHIDIECEZJI WARSZAWSKIEJ



Society of Social Psychiatry
P. Sakellaropoulos



**Deaconess
Foundation**

Haz click en los logos para leer más

Para recibir más información contacta con **cer@intras.es**



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella."