

ENERO 2022 - N°2

ACCOMMODATING A TRAVELLING LIFE

UN VIAJE DE VUELTA A CASA APOYANDO A PARES

En este número

- 01 **La justicia restaurativa y las personas sin hogar, por Anna Simon Serra**
- 04 **Ambulancia de corazón, por E. Wesolowska y A. Czarnocki**
- 06 **Combatir la exclusión en materia de vivienda — una prioridad de la Comisión Europea**

Visita nuestra página web en www.atl-project.eu

La justicia restaurativa y las personas sin hogar

por Anna Simon Serra

Conectar con la comunidad y restaurar el sentimiento de pertenencia a la misma, además de la dignidad de la propia persona, es una parte clave en el proceso de recuperación de las personas sin hogar. Es muy importante que los individuos conecten con servicios que les ayuden a emprender su camino hacia la recuperación, y afrontar las dificultades que puedan encontrarse. Restaurar relaciones rotas y construir una comunidad unida y proactiva, capaz de prevenir conflictos, se puede conseguir con la ayuda de la Justicia Restaurativa.

“Las prácticas restaurativas son una ciencia social emergente, que estudia cómo fortalecer la relación entre personas, así como fortalecer las conexiones entre comunidades.”

“Para los seres humanos, la necesidad de pertenecer a un grupo es equivalente a la necesidad de comida o de hogar. La privación de relaciones legítimas puede ser tan dolorosa como el hambre, o como la exposición a condiciones meteorológicas extremas.”

(Baile, 2019).¹

Las prácticas restaurativas, tales como la mediación, los círculos restaurativos, las conferencias de grupos familiares y comunitarios, o las juntas restaurativas de comunidad, pueden dar una oportunidad a las personas sin hogar de reunirse con otros miembros de la comunidad para debatir sobre un particular incidente. Este enfoque se centra en establecer una comunicación fluida, fomentar el entendimiento, y reparar el daño causado. Algunos de los efectos positivos que tiene, es que las personas sin hogar puedan sentir que tienen una voz y que están siendo escuchadas por los demás miembros de la comunidad. Además, es una oportunidad para tomar las riendas de los asuntos que les incumben, lo cual contribuye a restaurar su sentimiento de dignidad, respeto, y pertenencia a un grupo.²

Además, el énfasis que la justicia restaurativa ejerce en reparar los daños también puede ser beneficioso para el proceso de recuperación de las personas sin hogar. Su situación vital suele ser extremadamente difícil, y habitualmente les acompaña el sentimiento de impotencia, al no lograr cambiarlo. Haber sido capaz de reparar un particular incidente puede despertar una sensación de autonomía y esperanza en la persona, ayudándole a seguir su camino y recorrerlo.³



Logan Weaver/Unsplash

Las prácticas de justicia restaurativa pueden ser aplicadas en el contexto de atención a personas sin hogar de distintas maneras. Hasta la fecha, han sido incorporadas en los servicios de alojamiento. Debido a las condiciones desfavorables a las cuales se ven sometidas las personas sin hogar, es común que surjan conflictos en los albergues donde se alojan. Los conflictos ocasionados por consumo de sustancias o por comportamientos conflictivos han sido tradicionalmente solucionados con castigos como la expulsión del centro⁴. Sin embargo, estos métodos no toman en cuentas las necesidades de cada individuo, y tampoco se centran en buscar los causantes de este comportamiento.

En cambio, las prácticas restaurativas como la mediación o las conferencias grupales, ofrecen un contexto de diálogo, en el que cada una de las partes involucradas en el conflicto puede expresar cómo se sintió debido al incidente y se pueda valorar conjuntamente qué se puede hacer para reparar los daños causados. A través de preguntas como *¿En qué estabas pensando en ese momento?*, *¿Quién se vio afectado y de qué forma*, *¿Qué ha sido lo más complicado para ti?*, o *¿Qué ha de pasar para arreglar las cosas?*⁵, se crea un espacio en el que se pone el foco en las necesidades de cada individuo, se fomentan la compasión y el entendimiento. Además, las partes también se comprometen a trabajar por reducir el daño y prevenir conflictos en el futuro.



A través de las prácticas restaurativas, las partes también se comprometen a trabajar por reducir el daño y prevenir conflictos en el futuro.

Un ejemplo de una aplicación exitosa de estas prácticas restaurativas fue expuesto por Laura Mirsky en el informe de The Stockholm City Mission (Mirsky, 2004)⁶, una organización que dirige el hogar de transición para personas sin hogar en Bostället. La dirección del hogar de transición usa prácticas restaurativas con regularidad para involucrar a sus habitantes en la resolución de los conflictos, en lugar de simplemente recurrir a castigos impuestos por el personal. El incidente descrito en el informe involucraba a una mujer residente del hogar de transición, diagnosticada con esquizofrenia, quién abofeteó a una de las profesionales. La violencia no estaba tolerada en el centro y, por lo tanto, la mujer tendría que haber sido expulsada. Sin embargo, gracias al uso del método alternativo de la conferencia grupal, las

partes fueron capaces de debatir sobre el incidente. Gracias a ese proceso, los profesionales pudieron entender mejor la situación de la mujer. Esto les permitió adoptar una conducta más adecuada para ayudar a la mujer y prevenir que vuelvan a ocurrir incidentes. ⁷



Andreas Wagner / Unsplash

Otro ejemplo de aplicación exitosa de la práctica de justicia restaurativa lo expone la doctora Lindsey Pointer en su artículo “How Does Restorative Justice Interact with Homelessness and Mental Illness” (Pointer, 2016).⁸ El caso involucraba a Joseph, un hombre sin hogar de 64 años, que accidentalmente causó un incendio mientras cocinaba usando una estufa improvisada. Los vecinos y la comunidad se vieron muy molestos por el incidente, ya que consideraron que Joseph puso en peligro sus vidas y que sus viviendas podían haber resultado dañadas. Como alternativa a recurrir a un proceso de justicia penal se celebró una conferencia grupal con Joseph, algunos vecinos, y representantes policiales.

Como parte de la solución, se acordó que Joseph iría a un centro de atención a personas con malestar psíquico a través del arte y la creatividad. Joseph también se comprometió a diseñar carteles con información sobre la seguridad contra incendios, con referencia a métodos de cocina usados por personas sin hogar. La conferencia grupal resultó eficaz, en cuanto le dio una oportunidad a Joseph para reconstruir las relaciones sociales con los vecinos y acceder a servicios sociales que favorecerían su integración en la comunidad.⁹

Ambulancia de corazón

por E. Wesółowska and A. Czarnocki

El estrés permanente, la inseguridad, la mala alimentación, el agotamiento, el abuso de sustancias — todo ello hace que la vida de las personas sin hogar se convierta en una mera supervivencia. La mayoría de las personas sin hogar padecen enfermedades físicas o mentales crónicas.

No obstante, atender sus propias necesidades de salud tiene importancia secundaria para estas personas que luchan por sobrevivir un día más en un entorno hostil. Tras muchos años en la calle, se tornan indiferentes al dolor que les acompaña, aprenden a vivir con él.



"Tras muchos años en la calle, se tornan indiferentes al dolor que les acompaña, aprenden a vivir con él."

Se calcula que Varsovia hay aproximadamente 3000 personas sin hogar. Cada año, una docena de ellos muere como consecuencia de su deterioro físico y mental. Ayudar a estas personas ha sido una misión crucial para el equipo del proyecto Ambulancia de corazón a lo largo de los últimos tres años. Su actividad remonta al año 2018, cuando unos amigos, estudiantes de medicina y voluntarios, tuvieron la iniciativa de suplir la falta de atención médica para las personas más vulnerables— aquellas que habitan en las calles, estaciones de tren, edificios abandonados, chabolas.

Pocas personas sin techo buscan la atención médica por sí mismas. De ahí que el equipo de Ambulancia de corazón va a ellos. Con una furgoneta que contiene equipamiento médico básico, médicos y paramédicos voluntarios visitan lugares donde habitan las personas sin hogar, responden a llamadas de emergencia de los transeúntes, realizan vendajes, prescriben recetas y dispensan medicamentos y, cuando es necesario, trasladan a la persona a un hospital. Tras tres años de servicio, la Ambulancia de corazón se ha convertido en un elemento importante en la red de atención médica y social de la ciudad.



La base del equipo de Ambulancia de corazón se encuentra en el albergue para personas sin hogar de Cáritas situado en la calle Żytnia en Varsovia. Las instalaciones del albergue (las duchas, el proceso de desinfección, habitaciones individuales), proporciona ayuda institucional al equipo para que puedan alojar a los pacientes agudos para que estos se recuperen o se preparen para posterior tratamiento.

El proyecto, que empezó como una idea altruista de algunas personas, ahora tiene el apoyo del ayuntamiento de Varsovia y coopera con varios equipos de calle de la ciudad.

En estos momentos, el equipo del proyecto Ambulancia de corazón junto con la dirección del albergue de Cáritas están trabajando para implantar un programa de atención a personas sin hogar con dependencia del alcohol que deseen iniciar el proceso de desintoxicación del alcohol. Durante la etapa inicial, el proceso puede ser especialmente difícil debido a los síntomas de abstinencia del alcohol. A menudo, incluso cuando una persona verdaderamente desea superar su adicción, no logra hacerlo, en parte por las dificultades relacionadas con su vida en la calle. Actualmente, a las personas que están en esta situación se les niega el acceso a los centros de desintoxicación si aún están bajo efectos del alcohol. Ambulancia de corazón y Cáritas quieren cambiar esta situación ofreciendo a las personas que deseen acabar con su adicción un cobijo seguro y ayuda médica básica durante todo el proceso, aun cuando acudan al servicio bajo efectos del alcohol.

Combatir la exclusión en materia de vivienda — una prioridad de la Comisión Europea

Tras la proclamación del Pilar Europeo de los Derechos Sociales en 2017, la Comisión Europea inauguró en junio del 2021 la Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo. Esta es la primera iniciativa de la Unión Europea que busca establecer un plan de acción común para luchar contra el sinhogarismo. Su inauguración es solo el principio de un proceso que busca lograr un marco común y un compromiso de todos los estados miembros con la lucha contra el sinhogarismo. La plataforma ofrece una oportunidad para involucrarse y trabajar en tándem con los actores locales, incluidos los ayuntamientos y los proveedores de servicios a este colectivo.



Proporcionará un contexto para que los diferentes actores puedan intercambiar los conocimientos y las buenas prácticas, además de idear nuevos enfoques con el fin de progresar en la misión de erradicar el sinhogarismo.

Las expectativas puestas en este proyecto son grandes, al igual que lo son los retos. Es necesario que los actores institucionales y los representantes de las organizaciones del tercer sector trabajen juntos para conseguir los objetivos comunes y así cumplir estas expectativas.

Más información en:

Plataforma Europea para Combatir el Sinhogarismo:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=89&furtherNews=yes&langId=en&newsId=10032>

Artículo de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre el sinhogarismo: <https://europe.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=2603&LangID=E>

ETHOS - Tipología europea de personas sin hogar y exclusión residencial:

<https://www.feantsa.org/en/toolkit/2005/04/01/ethos-typology-on-homelessness-and-housing-exclusion>

Referencias

1. Baile, J. W. (2019). A Science of Human Dignity: Belonging, Voice and Agency as Universal Human Needs. IIPR Presidential Paper Series, 1, 1-16
2. Ibid.
3. Mirsky, L. (2004). Restorative Practices with Sweden's Homeless: The Stockholm City Mission. International Institute for Restorative Practices, 1, 1-5.
4. Ibid.
5. Costello, B. et al (2009). The restorative practices handbook for teachers, disciplinarians and administrators. International Institute for Restorative Practices. [p. 16].
6. Mirsky (n6).
7. Ibid.
8. Pointer, L. (2016, February 18). How Does Restorative Justice Interact with Homelessness and Mental Illness?.
9. Ibid.

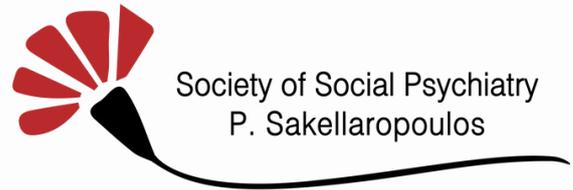


Tim Mossholder / Unsplash

Socios del proyecto



CARITAS
ARCHIDIECEZJI WARSZAWSKIEJ



**Deaconess
Foundation**

Para más información pincha sobre los logos

Contacta con nosotros a través de **dsm@intras.es**



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.